

Universidad: Universidad Autónoma de Chihuahua  
Clave 911: 08MSU0017H  
Clave de convenio: CIPROFOCIE-2014-08MSU0017H-11-37

Proyecto: Atención a problemas de la Gestión Institucional

Clave de proyecto: PIPROFOCIE-2014-08MSU0017H-02

Meta Compromiso	Valor Original		Ajustado Anual		Ajustado Trimestral		% Total de avance	Justificación IES
	Número	%	Número	%	Número	%		
Procesos estratégicos de gestión que serán certificados por normas reconocidas	38	633.33	6	100	6	100		
<b>Total de procesos de gestión</b>	<b>38</b>	<b>633.33</b>	<b>6</b>	<b>100</b>	<b>6</b>	<b>100</b>		

El proceso de auditoría para la certificación de los procesos académicos de la Dirección académica de la Universidad se realizarán antes de la segunda quincena de febrero del año 2016 esto por dos cuestiones la primera por agenda del organismo certificador ACCM y la segunda para coincidir con el proceso de inscripción de la universidad.

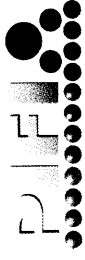
Porcentaje ponderado del cumplimiento de las metas compromiso: 100.00%

M. C. Jesús Enrique Seánor Saenz  
Rector

M. E. Carlos Martín Castañeda Márquez  
Responsable del proyecto



Programa de Fortalecimiento de la Calidad en Instituciones Educativas  
Formato de apoyo para analizar el Seguimiento Académico de proyectos PROFOCIE 2014



PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL  
Por la mejora y el seguimiento de la calidad de la educación superior

## Universidad Autónoma de Chihuahua

**P/PROFOCIE-2014 Atención a problemas de la Gestión Institucional**  
-08MSU0017H-02

No. OP	Descripción del Objetivo Particular	Valores Cualitativos			Valores Financieros		
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
01	Gestion de servicios de Tecnologías de la Información						
<b>No. MA</b>	<b>Descripción de la Meta Académica</b>	<b>Programado</b>	<b>Alcanzado</b>	<b>%</b>	<b>Programado</b>	<b>Ejercido</b>	<b>%</b>
1	Asegurar el fortalecimiento, funcionamiento y operación de la red Institucional y servicios tecnológico cubriendo las necesidades y crecimiento de nuestra comunidad universitaria (alumnos, profesores, investigadores y administrativos) con la mejor calidad	30,000.00	30,000.00	100.00	4,260,785.00	3,779,799.39	88.71
2	Asegurar que el software que se use en la institución tanto para el uso de los alumnos, así como las aplicaciones, sistemas y plataformas que se desarrollan para proporcionar los servicios académicos y administrativos, tengan el debido licenciamiento	15.00	15.00	100.00	1,231,112.00	1,225,097.91	99.51

No. MA	Trimestre 1		Trimestre 2		Trimestre 3		Trimestre 4	
	Meta Programada	Monto Alcanzado	Meta Programada	Monto Alcanzado	Meta Programada	Monto Alcanzado	Meta Programada	Monto Alcanzado
1	0.00	0.00	0.00	303,889.98	0.00	25000.00	30,000.00	30000.00
2	0.00	0.00	10.00	83,404.00	15.00	603,740.00	0.00	1,080,231.08
								537,953.91

**No. MA**

**Observación**

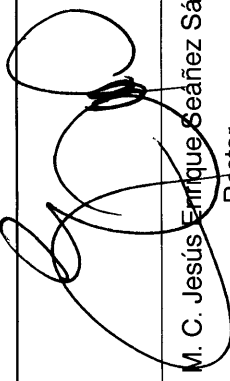
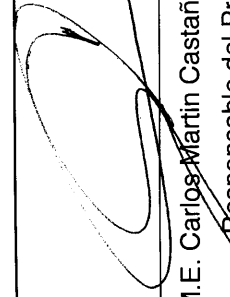
1 Los beneficios para la comunidad universitaria se incrementan año con año mediante el apoyo del programa PROFOCIE permitiéndonos la adquisición de infraestructura tecnológica en base a las necesidades que la Universidad demanda y de esta manera poder proporcionar una plataforma de conectividad eficiente y fortalecer la red institucional, incrementando los beneficios académicos para los alumnos de tal manera

	que tengan la facilidad de obtener una conexión rápida y confiable en los servicios a internet, correo electrónico y nube, teniendo las herramientas necesarias para el aprovechamiento académico, principalmente en las áreas de nueva creación como los campus en la Ciudad de Parral y en áreas que por el incremento de matrícula requieren de más infraestructura.
2	La renovación y adquisición de licenciamientos necesarios para la institución y en particular para el aprovechamiento de los universitarios proporciona una plataforma de servicios con la mayor seguridad y protección de ataques cibernéticos beneficiando a la institución de tal manera que sus aplicaciones y herramientas estén fuera de riesgo y permita tener una información confiable al navegar y manipular archivos.

No. OP		Descripción del Objeto Particular				
02	Seguimiento, mantenimiento y extensión del alcance del Sistema de Gestión de Calidad, Investigación + Desarrollo + Innovación					
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos		Valores Financieros		
		Programado	Alcanzado	%	Ejercido	
1	Seguimiento, mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad, Investigación + Desarrollo + Innovación	1.00	1.00	100.00	23,790.00	0.00
2	Fortalecer el Sistema de Gestión de Calidad mediante la unificación de los procesos de gestión administrativa para la certificación	6.00	6.00	100.00	215,532.00	337,560.00
						156.62

No. MA	Trimestre 1		Trimestre 2		Trimestre 3		Trimestre 4	
	Meta Programada	Monto Alcanzado	Meta Programada	Monto Alcanzado	Meta Programada	Monto Alcanzado	Meta Programada	Monto Alcanzado
1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00
2	0.00	0.00	0.00	337,560.00	0.00	0.00	6.00	0.00

No. MA		Observación
1	La norma de Investigación, Desarrollo Innovación nos permite tener una vigilancia tecnológica en relación a las nuevas tendencias de desarrollo para implementar y ofrecer servicios innovadores y nuevos para la comunidad universitaria proporcionando principalmente a los alumnos se beneficien con estas nuevas tecnologías. La auditoría de revisión de la norma se programó para la tercera semana de enero de 2016 debido a la agenda del auditor.	
2	El precese de auditoria para la certificación de los procesos academicos de la Direccion academica de la Universidad se realizan antes de la segunda quincena de febrero del año 2016 esto por dos cuestiones la primera por agenda del organismo certificador ACCM y la segunda para coincidir con el proceso de inscripción de la universidad. Por otra parte el estudio de satisfacción y ambiente organizacional para 3200 estudiantes se acuerdo con la empresa AKADEMIE A.C realizarlo en la segunda quincena de enero y primera de febrero del año 2016 esto por que ya no se pudo realizar en el mes de noviembre y diciembre del 2015 debido a que ya era final de semestre e iba a ser difícil aplicar las 3200 encuestas en la universidad.	

Firma	
	
M. C. Jesús Enrique Seáñez Sáenz Rector	M.E. Carlos Martín Castañeda Márquez Responsable del Proyecto

Los montos ejercidos que se reflejan en este reporte se presentan con carácter informativo, en tanto el Departamento de Seguimiento Financiero de la Dirección de Fortalecimiento Institucional, concluye la revisión de la documentación que la universidad capturó durante el cuarto trimestre del 2014, para comprobar la aplicación de los montos asignados, y en su caso, la institución subsane en tiempo y forma las observaciones que se hayan emitido a los datos y comprobantes de pago asociados.

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PROFOCIE-2014-08MSU0017H-11-37  
Universidad Autónoma de Chihuahua

Ejercicio Fiscal: 2014

Proyecto: P/PROFOCIE-2014-08MSU0017H-02  
Atención a problemas de la Gestión Institucional

**1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto**

Gracias a los recursos otorgados para el proyecto continuamos atendiendo áreas de gran importancia como: redes y telecomunicaciones, desarrollo y mantenimiento de software, seguridad de computo y gestión de calidad.

El proyecto nos permite consolidar un crecimiento continuo, siempre manteniendo un enfoque de calidad educativa, innovación y pertinencia frente a los retos de nuestra sociedad. Creemos que las Tecnologías de la Información son una herramienta que nos permiten impulsar la educación y el aprendizaje de una manera mas oportuna para los retos que nuestro entorno esta viviendo, por lo cual toma cada vez mas relevancia mantener este impulso en este sector universitario.

Continuamos incrementando la capacidad y cobertura de la red wifi uach, nuestra principal infraestructura de datos que permite a los estudiantes conectarse de forma transparente y de cualquier dispositivo en prácticamente cualquier lugar de los campus universitarios, esto nos permite asegurar que cada usuario universitario tenga la posibilidad de acceder a cualquier plataforma digital.

Asi mismo nuestra "nube", sigue siendo parte fundamental, ya que logra no solo albergar servicios de correos, educación virtual, objetos de aprendizaje, sino que proporciona servicios a estudiantes, docentes e investigadores, como "comunidad", un espacio de almacenamiento, red social o sincronización de archivos multimedia.

Gran parte del recurso del proyecto esta destinado a fortalecer nuestros servicios de voz y datos en las extensiones de las Unidades Académicas en las ciudades de Juárez y Parral, asi como ampliaciones de las Facultades de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales, Medicina y Ciencias de la Cultura Física.

Sigue siendo una prioridad la legalización de software de terceros para fines académicos y de investigación de toda la comunidad universitaria. El área de seguridad de computo, brinda cobertura en prácticamente todas las áreas de nuestra casa de estudios, por lo cual continuamos con capacitación, herramientas de software e infraestructura que nos permite la salvaguarda de la información de los universitarios.

Con la certificación UNE 166002, en Innovación, Investigación y Desarrollo, norma que nos permitirá trabajar bajo un esquema integral de innovación en todos los procesos, enfocamos nuestra labor diaria hacia la generación de respuestas mas estructurales, con mejor atención, cobertura, dinamismo y flexibilidad.

**2.- Problemas atendidos**

Atendimos la integración con voz y datos de los nuevos edificios y áreas de las facultades, así como de Unidad central, que permite la operatividad de telefonía, aplicaciones móviles, plataformas académicas, bibliotecas y sistemas administrativos.

Continuamos fortaleciendo el sistema de gestión de la calidad e incrementándolo con especializaciones como la norma UNE 166002, en Innovación, Investigación y Desarrollo. Mejoramos sustancialmente plataformas administrativas de software que nos permiten atender de una manera mas eficiente a los requerimientos de alumnos, maestros e investigadores. Integramos nuevas aplicaciones de software enfocadas en el quehacer académico.

**3.- Fortalezas aseguradas**

Fortalecimos la infraestructura y cobertura central de TI, permitiendo el transito seguro de datos en toda la red Universitaria.

En nuestra plataforma digital se consolidan las herramientas administrativas que integran labores administrativas como: recursos humanos, administración de fondos y gestión académica, así como las nuevas aplicaciones académicas para estudiantes y maestros.

**4.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad**

El impulso en las tecnologías de la información es un catalizador para la innovación educativa, nos permite brindar distintos tipos de interacción con los estudiantes y maestros que apoyan su aprendizaje. Por lo cual seguimos trabajando en incrementar y consolidar nuestras nuevas plataformas, proyectos y herramientas de uso académico dentro de nuestra Universidad, donde se comprende nube privada, aplicaciones móviles, geo localización, bibliotecas digitales, repositorios abiertos, objetos de aprendizaje virtuales, plataformas interactivas, realidad aumentada e inmersiva, entre otros.

**5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)**



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PROFOCIE-2014-08MSU0017H-11-37  
Universidad Autónoma de Chihuahua

Ejercicio Fiscal: 2014

Proyecto: P/PROFOCIE-2014-08MSU0017H-02  
Atención a problemas de la Gestión Institucional

6.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo XIII del PIFI

7.- Número de estudiantes y profesores beneficiados

Profesores beneficiados		Movilidad académica		
Tipo de contratación	Número	Nacional	Internacional	
Profesores de Tiempo Completo	0			
Profesores de Medio Tiempo	0			
Profesores de Asignatura	0			
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Alumnos beneficiados		Movilidad académica			
Tipo	Número	Complemento de la formación		Complemento de la formación	
		Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Alumnos de TSU/PA	0				
Alumnos de Licenciatura	0				
Alumnos de Posgrado	0				
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

8.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos

10.- Impacto en la formación y atención integral del estudiante

11.- Producción científica

Libros

No se han agregado libros.

Capítulos de Libros

No se han agregado capítulos de libros.

Artículos

No se han agregado artículos.

Ponencias

No se han agregado ponencias.

Memorias

No se han agregado memorias.

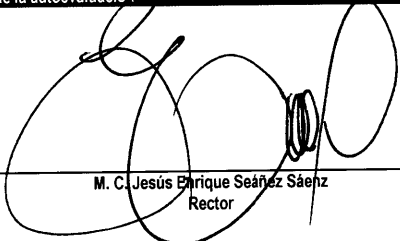
Patentes

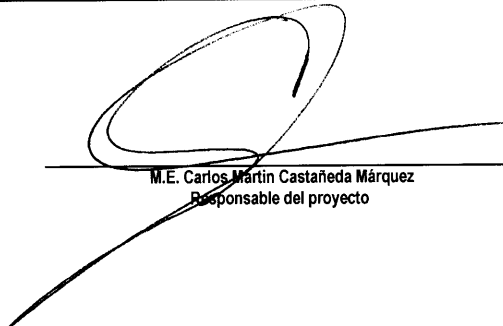
No se han agregado patentes.

12.- Otros aspectos

Dictamen de la autoevaluación:

Poco Adecuada

  
M. C. Jesús Enrique Seániz Sáenz  
Rector

  
M.E. Carlos Martín Castañeda Márquez  
Responsable del proyecto