

P/PROFEXCE-2020-08MSU0017H-02 - Problemas de la Gestión

Descripción del Objetivo Particular

OP 1	Mantener y fortalecer la plataforma tecnológica estructural que brinda los servicios de voz y datos en beneficio de toda la comunidad universitaria	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 3	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
MA 1.1	Modernizar la infraestructura de telecomunicaciones para aumentar la disponibilidad y conectividad a gran velocidad de transmisión de datos en todos los campus universitarios del Estado, así como garantizar el buen funcionamiento de los servicios de TI permitiendo un mejor desarrollo de las actividades académicas, administrativas, docentes y de investigación.	4	0	0%	0	0
Justificación						
El equipo para la modernización de la infraestructura de telecomunicaciones institucional, se encuentra en proceso de estudio de mercado,previos a la licitación, en cumplimiento a la Ley de Adquisiciones.						
MA 1.2	Fortalecimiento de la infraestructura principal de los centros de datos y del sistema de Videovigilancia universitario, para asegurar la disponibilidad de los servicios de red universitarios y el resguardo de los bienes, patrimonio de nuestra institución, en beneficio de toda la comunidad universitaria	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 3	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
MA 1.2	Fortalecimiento de la infraestructura principal de los centros de datos y del sistema de Videovigilancia universitario, para asegurar la disponibilidad de los servicios de red universitarios y el resguardo de los bienes, patrimonio de nuestra institución, en beneficio de toda la comunidad universitaria	2	0	0%	0	0
Justificación						
La infraestructura para el fortalecimiento del sistema de videovigilancia universitario, se encuentra en proceso de estudio de mercado,previos a la licitación, en cumplimiento a la Ley de Adquisiciones.						
MA 1.3	Incrementar y actualizar la infraestructura de la red metropolitana de fibra óptica, redes de fibra óptica campus I y II y redes locales en	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 3	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
MA 1.3	Incrementar y actualizar la infraestructura de la red metropolitana de fibra óptica, redes de fibra óptica campus I y II y redes locales en	1	0	0%	0	0

Descripción de la Meta Académica		Valores Cualitativos			Valores Trimestre 3	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
todas DES Universitarias del Estado de Chihuahua para soportar la demanda de conectividad de alumnos, docentes y administrativos.						
Justificación						
Los servicios y equipamiento para la actualización de infraestructura de la red de fibra óptica universitaria, se encuentra en proceso de cotización, en cumplimiento a las disposiciones de la Ley de Adquisiciones.						
Descripción del Objetivo Particular						
OP 2	Continuar con el uso legal de software, hardware y licenciamiento, en todos los equipos de cómputo institucionales en cumplimiento a las regulaciones referentes a derechos de autor, evitando con esto el incumplimiento de legislaciones nacionales e internacionales.					
Descripción de la Meta Académica		Valores Cualitativos			Valores Trimestre 3	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
MA 2.1	Aumentar y garantizar la calidad de los servicios tecnológicos involucrados en los procesos institucionales, mediante el uso de software y licenciamiento para fomento de la cultura de la legalidad.	1	0	0%	0	0
Justificación						
En cumplimiento con la programación del ejercicio y en atención a las disposiciones de la Ley de Adquisiciones, la compra del licenciamiento Microsoft, se encuentra en proceso de firma de contrato. El resto del licenciamiento, se encuentra en proceso de estudio de mercado, previos a la correspondiente licitación.						
Descripción de la Meta Académica		Valores Cualitativos			Valores Trimestre 3	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
MA 2.2	Fortalecer y ampliar los servicios del departamento de atención a usuarios con hardware de mayor capacidad de almacenamiento y de procesamiento de tareas para incrementar la disponibilidad y alojamiento de los nuevos sistemas y aplicaciones en beneficios de los usuarios de mesa de servicios y soporte técnico.	1	0	0%	0	0
Justificación						
Para cumplir con la programación del ejercicio del proyecto y en atención a las disposiciones de la Ley de Adquisiciones, la compra del equipo para el fortalecimiento y operación de la Mesa de Servicios y Soporte Técnico se encuentra en proceso de estudio de mercado, previo a la licitación.						
Descripción del Objetivo Particular						
OP 3	Impulso a la innovación educativa, basada en tecnologías de la información a través de servicios específicos transversales hacia todas las DES de nuestra institución, para el desarrollo, operación, mantenimiento y administración de los servicios y plataformas académicas, administrativas, de investigación y de docencia.					

Descripción de la Meta Académica		Valores Cualitativos			Valores Trimestre 3	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
MA 3.1	Fortalecimiento de equipo para consolidar el área de desarrollo, mantenimiento de Software y centro de datos para aplicaciones académicas.	1	0	0%	0	0
Justificación						
El equipo para el fortalecimiento de infraestructura tecnológica de las unidades de desarrollo y mantenimiento de aplicaciones y plataformas web y de escritorio Universitarias, se encuentra en proceso de estudio de mercado, previo a la licitación.						

Descripción de la Meta Académica		Valores Cualitativos			Valores Trimestre 3	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
MA 3.3	Actualizar los equipos y dispositivos tecnológicos destinados al desarrollo de material didáctico interactivo, aplicaciones y plataformas, para fortalecimiento de procesos académicos y de difusión cultural, mediante la utilización de realidad virtual y realidad aumentada desarrolladas por la Universidad para e la mejora de experiencias de aprendizaje	1	0	0%	0	0
Justificación						
Los materiales e infraestructura tecnológica para la consolidación del área de desarrollo de aplicaciones y plataformas interactivas, se encuentra en proceso de estudio de mercado, previo a la licitación.						

Descripción del Objetivo Particular

OP 4	Consolidar los procesos de autoevaluación institucional, de evaluación externa, de mejora continua de la calidad, de innovación y de emprendimiento tecnológico para la implementación del nuevo modelo educativo.
------	--

Descripción de la Meta Académica		Valores Cualitativos			Valores Trimestre 3	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
MA 4.1	Profesionalizar y elevar la calidad de los programas de formación y acompañamiento de emprendedores con proyectos de base tecnológica, dirigidos a la comunidad universitaria y a la comunidad en general.	1	0	0%	0	0
Justificación						
La capacitación especializada al personal del centro de innovación y emprendimiento tecnológico Universitario, se encuentra en proceso de cotización, con al menos tres proveedores, en cumplimiento a lo establecido en la Ley de Adquisiciones.						

Descripción de la Meta Académica		Valores Cualitativos			Valores Trimestre 3	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
MA 4.2	Certificación de procesos del sistema de gestión universitario bajo las normas ISO 21001:2018, ISO 37001:2016 ,ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 con alcance Institucional.	1	0	0%	0	0
Justificación						
Los servicios de auditoría de certificación, se encuentran en proceso de cotización, con al menos tres proveedores, en cumplimiento a lo establecido en la Ley de Adquisiciones.						

Firmas



M.E. Luis Alberto Fierro Ramírez
Rector



MIGUEL ÁNGEL LÓPEZ SANTILLÁN
COORDINADOR GENERAL DE
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

Universidad	Universidad Autónoma de Chihuahua
Proyecto	Problemas de la Gestión
Cve. del Proyecto	P/PROFEXCE-2020-08MSU0017H-02

Indicadores de Calidad		Trimestre			Anual			Justificación
Procesos de gestión		Programado	Alcanzado	%	Programado	Alcanzado	%	
Denominador: Procesos								Valor final: 12
IC 1.1.1	Número de procesos certificados	0	0	0%	1	0	0%	En cumplimiento con la programación del ejercicio del proyecto y atendiendo lo dispuesto en la Ley de Adquisiciones los servicios de auditoría de certificación ISO 45001:2018, se encuentran en proceso de cotización, con al menos tres proveedores.
IC 1.1.2	Número de procesos re-certificados	11	11	100%	11	11	100%	Se logra mantener la ampliación del alcance de certificación a otros procesos de la Universidad en la Norma ISO 9001:2015, en el proceso de control presupuestal con alcance institucional y en el proceso de laboratorios académicos de la Facultad de Enfermería y Nutriología.
Sistemas de Información								Valor final: 63
Denominador: Módulos								Valor final: 63
IC 2.1.1	Número de módulos del SIA en operación	57	57	100%	63	57	90%	En cumplimiento con la programación del ejercicio y en atención a las disposiciones de la Ley de Adquisiciones, la compra del equipo e infraestructura para el fortalecimiento de los sistemas universitarios en operación, se encuentra en proceso de estudio mercado, previo a la licitación institucional.
IC 2.1.2	Número de módulos del SIA en operación interconectados entre si	57	57	100%	63	57	90%	En cumplimiento con la programación del ejercicio del proyecto y atendiendo lo dispuesto en la Ley de Adquisiciones, la compra del equipo e infraestructura para el fortalecimiento de los sistemas universitarios interconectados entre si, se encuentra en proceso de estudio de mercado, previo a la licitación institucional.

Firma:

M.E. LUIS ALBERTO BERRO RAMÍREZ
RECTOR

Firma:

M.I.D. MIGUEL ÁNGEL LÓPEZ SANTILLÁN
COORDINADOR GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN