

**Universidad Autónoma de Chihuahua**

**Clave de convenio: C/PFCE-2019-08MSU0017H-10-30**

**Proyecto: Problemas de Gestión**

**Clave de Proyecto: P/PFCE-2019-08MSU0017H-02**

**1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto**

-OP 1. Fortalecimiento e incremento de la infraestructura de comunicaciones y de servicios tecnológicos de la Universidad Autónoma de Chihuahua. Se logró actualizar el licenciamiento de Microsoft para todos los equipos de universitarios y sistemas manejadores de bases de datos centrales. Además, se actualizaron 5,000 licencias de software antivirus para la protección de computadoras y servidores propiedad de la UACH. Se renovaron las licencias de software dedicado a la búsqueda de vulnerabilidades en la plataforma tecnológica de la UACH. Se capacitó al personal del CERT en nuevas técnicas de seguridad informática para proteger los activos universitarios, así como la activación de una plataforma perimetral que permite proteger equipos, sistemas y bases de datos universitarias. Utilizando los recursos asignados en el último ejercicio ahora se dispone de un mayor número de redes locales (LAN) en la cual convergen la red por conexión por cable, así como la conexión a la red alámbrica e inalámbrica, la red de telefonía IP y la red de video CCTV. Se amplió la cobertura de la red universitaria con la adquisición de equipos de telecomunicaciones (switches, Puntos de acceso y antenas de radiofrecuencia) ubicados estratégicamente en las diferentes entidades universitarias, lo que permitió dar acceso a más estudiantes, docentes, investigadores y administrativos a los servicios de red alámbrica e inalámbrica para el aseguramiento del quehacer universitario. La conexión por cable está constituida por 9075 nodos de red en 454 equipos de distribución (switches) en todas las DES y campus universitarios. La red inalámbrica (WiFi-UACH) está integrada por 561 equipos de puntos de acceso interiores y exteriores, los cuales en horas pico conecta a 10,145 usuarios con un promedio de 30,000 sesiones diarias. Esta red inalámbrica permite a toda la comunidad universitaria conectarse con sus dispositivos móviles hacia la red de internet, sistemas universitarios, bibliotecas, etc. dentro de las instalaciones y áreas de los diversos campus universitarios las 24 horas del día. Con el recurso ejercido, se logró la integración del Centro Comunitario Universitario a la red de servicios de video vigilancia (CCTV universitario) con la instalación de antenas y enlaces, para el resguardo de los bienes inmuebles y del patrimonio universitario. Asegurar la disponibilidad de la red de telecomunicaciones institucional y el acceso a la misma, es de suma importancia para la universidad y es indispensable no solo para generar y difundir el conocimiento, sino también para realizar tareas administrativas y académicas. Para garantizar y fortalecer dicha disponibilidad se realizaron servicios de mantenimiento en la infraestructura de fibra óptica con la finalidad de conservar de manera óptima su funcionamiento. Se robustecieron los principales Data Centers Universitarios con la instalación de sistemas de tierras físicas para proteger los equipos de comunicación de descargas eléctricas y eventos climatológicos; además se instalaron unidades de respaldo de energía para asegurar la continuidad de los servicios de red universitarios. -OP 2. Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica para el desarrollo, implementación y mantenimiento de plataformas y servicios tecnológicos, que permitan incrementar la calidad en el ejercicio de las funciones de docencia, investigación y extensión e innovación educativa. La mesa de servicios y soporte técnico a usuarios universitarios, se ha fortalecido con infraestructura que permite al personal proporcionar apoyo técnico a distancia más seguro y consolidado, acceder y controlar los equipos de los usuarios ofrece un flujo de trabajo ininterrumpido y disminución de costos. Contar con la infraestructura tecnológica que soporte un sistema en línea en la mesa de servicios, nos ha permitido dar un seguimiento oportuno y eficaz a todas las peticiones de nuestros usuarios. Con el incremento de la atención de solicitudes de soporte remoto en la mesa de servicios se ha reducido la atención de solicitudes de soporte técnico en sitio, lo que ha permitido hacer más eficiente el soporte preventivo, concluyendo satisfactoriamente el programa anual de mantenimiento preventivo. A través de la capacitación recibida, fue posible implementar algunas técnicas nuevas de programación a través de librerías y gemas desarrolladas con la intención de disminuir la carga de las aplicaciones, permitiendo efficientar algunos procesos, que debido a la carga y saturación de los equipos solían ser lentos. Mediante la incorporación de estas mejores prácticas, alumnos y docentes de la universidad pueden hacer uso de las plataformas de sistemas de información desarrolladas para llevar a cabo algunas actividades como lo son: Seguimiento de trayectoria escolar por parte de los estudiantes, seguimiento de trayectoria escolar por parte de los docentes, seguimiento de tutorías, seguimiento de servicio social. Se agilizó y modernizó el diseño y desarrollo de material didáctico interactivo, aplicaciones y plataformas, para fortalecimiento de procesos académicos y de difusión cultural, con la actualización de equipos y dispositivos tecnológicos. -OP 3. Aumentar y garantizar el ecosistema tecnológico que permita a la comunidad universitaria realizar sus labores de docencia, investigación y extensión, mediante el acceso a herramientas integrales basadas en TI que contribuyan a consolidar los procesos de autoevaluación institucional, de evaluación externa y de mejora continua en pro de la calidad, a través de la certificación de los procesos académicos, administrativos y de innovación. Con los recursos autorizados se apoyó para la adquisición de un servidor para el fortalecimiento de la infraestructura de la modalidad virtual y mixta. El servidor hospeda actualmente las bases de datos y los archivos de plataformas de educación virtual relacionados con los cursos de todas las facultades y/o entidades

académicas, que ofrecen esta modalidad a la comunidad universitaria. Los contenidos de los cursos han crecido exponencialmente, por lo que es necesario el fortalecimiento y actualización de la infraestructura para ofrecer servicios académicos 24x7x365. Con los recursos aprobados se adquieren los servicios de capacitación para obtener los conocimientos y habilidades necesarios para capacitarse como auditor de sistemas de gestión de la calidad, mediante la obtención de recertificación de auditor líder, así como los servicios de ampliación de alcance de certificación a otros procesos de la Universidad en la Norma ISO 9001:2015, en el proceso de control presupuestal con alcance institucional y en el proceso de laboratorios académicos de la Facultad de Enfermería y Nutriología.

## **2.- Problemas atendidos**

-Alto grado de obsolescencia en algunos equipos de telecomunicaciones por lo cual se requiere modernizar equipamiento para aumentar la velocidad y seguridad de datos. -Torres de comunicación requieren mantenimiento e instalación de tierras físicas propias, para evitar daños de otros equipos instalados en los Data Center de Campus I y II. -Registros de fibra óptica universitaria requieren un programa de mantenimiento preventivo para asegurar la disponibilidad de los servicios de voz y datos universitarios. -Falta de capacitación para el personal de seguridad en computo, en nuevos mecanismos de seguridad y técnicas de protección informática. -Falta de infraestructura para implementar sistemas de correlación de eventos de seguridad informática. -Las plataformas de educación virtual y modalidad mixta, contaban con una saturación de espacio lo que provocaba fallas en los accesos a las distintas plataformas. -Bajo aprovechamiento de aplicaciones de realidad virtual debido a la obsolescencia del equipo de computo. -Falta de infraestructura y equipamiento informático para la mesa de servicios y soporte técnico universitario. -Mejoramiento de la capacidad de respuesta de las aplicaciones de sistemas de información universitarios. -Los laboratorios académicos de la Facultad de Enfermería y Nutriología son parte fundamental de la formación académica de los estudiantes universitarios, por lo cual es necesario se integren al proceso de certificación del Sistema de Gestión Universitario. -Se busca la integración del proceso de control de los recursos económicos asignados a las diversas dependencias y unidades académicas.

## **3.- Fortalezas aseguradas**

-Se cuenta con una red de voz y datos universitaria estable, con una disponibilidad de 99%. -Utilizando los recursos asignados en el ultimo ejercicio, se aumentaron y fortalecieron las redes locales (LAN) en la cual convergen la red por conexión por cable, así como la conexión inalámbrica, la red de telefonía IP y la red de video CCTV. -Fortalecimiento de la red de fibra óptica y torres de comunicación para el crecimiento y mantenimiento de la red de voz y datos universitaria. -Actualización de mecanismos de seguridad de la plataforma tecnológica de la UACH -Cumplimiento con legislación de uso legal de software. -Sistema para la gestión de solicitudes de Tecnologías de Información en línea. -Disponibilidad de equipo y herramientas para brindar soporte a usuarios. -Análisis de procesos. Se cuenta con una alta capacidad para analizar procesos y convertirlos en aplicaciones informáticas. -Proceso de desarrollo de software validado y probado. -Actualización permanente de plugins y software utilizados en la plataforma de Educación Virtual y sus componentes. -Estabilidad permanente y servicio continuo para el acceso a las plataformas virtuales. -Los laboratorios académicos son parte fundamental de la formación académica de los estudiantes universitarios, es por eso que se pretende a través de la certificación de los mismos, mejorar continuamente el servicio de prácticas e incidir directamente en la calidad educativa de los estudiante de la Facultad de Enfermería y Nutriología. -El proceso de control presupuestal se considera un proceso estratégico ya que en su elaboración y ejecución participan todas las dependencias y unidades académicas de la Universidad, esté proceso tiene vínculos directos con los procesos de adquisiciones y bienes patrimoniales, los cuales se encuentran ya certificados, y el objetivo principal que se pretende alcanzar es el control de los recursos económicos asignados a las dependencias y unidades académicas.

## **4.- Desarrollo y continuidad de programas educativos de calidad**

-Apoyo técnico para la continuidad de todos los programas académicos basados en la plataforma tecnológica de la UACH. -Al contar con el acceso y disponibilidad permanente de los servicios para educación virtual, se garantiza la continuidad de los programas educativos de calidad vigentes. -Como parte del mejoramiento de la calidad de los programas educativos, se han implementado una serie de mejoras en los Sistemas de Información, logrando alcanzar una integración al 100% de los mismos. Se han desarrollado, por un lado, aplicaciones web mediante las cuales concentran las competencias del nuevo modelo educativo de la Universidad, dando la posibilidad de que los docentes involucrados en cada una de ellas y dependiendo de los programas educativos en los que imparten clases hagan aportaciones de mejoras al contenido de las mismas; y por otro lado se han diseñados aplicaciones móviles, en las cuales la comunidad universitaria y el público en general le pueden dar seguimiento al proceso de Renovación Universitaria. -Implementación de mejoras a los diversos módulos tanto académicos como financieros, mediante las cuales se ha logrado consolidar avances significativos en la operatividad diaria del quehacer universitario, impactando de manera favorable en los programas educativos de calidad.

## **5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)**

## **6.- Contribución a la mejora de los Indicadores planteados en el Anexo XIII del PFCE**

## **7.- Número de estudiantes y profesores beneficiados**

|                               | Profesores Beneficiados |               |       |
|-------------------------------|-------------------------|---------------|-------|
|                               | Movilidad Académica     |               |       |
|                               | Nacional                | Internacional | Total |
| Profesores de Tiempo Completo |                         |               |       |
| Profesores de Medio Tiempo    |                         |               |       |
| Profesores de Asignatura      |                         |               |       |
| <b>Total</b>                  | 0                       | 0             | 0     |

|              | Alumnos Beneficiados        |          |                            |   |       |
|--------------|-----------------------------|----------|----------------------------|---|-------|
|              | Movilidad Académica         |          |                            |   |       |
|              | Complemento de la formación |          | Reconocimiento de créditos |   | Total |
| Nacional     | Internacional               | Nacional | Internacional              |   |       |
| TSU/PA       |                             |          |                            |   |       |
| Licenciatura |                             |          |                            |   |       |
| Posgrado     |                             |          |                            |   |       |
| <b>Total</b> | 0                           | 0        | 0                          | 0 | 0     |

#### 8.- Impacto en la modernización de la Infraestructura (servicios de apoyo académico)

-Se diseñan y desarrollan aplicaciones que permiten el reforzamiento de temas que los estudiantes ven en diversas materias universitarias y que permiten generar un conocimiento innovador entre la teoría y la práctica. -Con la actualización de software y adquisición de licencias, se contribuye directamente con la mejora y modernización de la infraestructura, apegados a una cultura de la legalidad. -Se cuenta con la capacidad para poder integrar aplicaciones y recursos innovadores dentro de las plataformas de educación virtual. -La infraestructura y los servicios de telecomunicaciones son indispensables para el procesamiento, distribución y acceso a la información. Actualmente, las tecnologías de información constituyen un recurso fundamental para la innovación educativa, por lo cual se requiere de una alta disponibilidad a una gran velocidad de los servicios de TI. Con los apoyos recibidos se logró obtener un gran impacto en la velocidad y ancho de banda de la red de datos universitaria, ya que se sustituyeron equipos obsoletos por equipos de vanguardia tecnológica, ayudando con esto a las funciones sustantivas (académicas, docentes, investigación, difusión) de nuestra institución.

#### 9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos

Con los recursos asignados, se les brinda a los cuerpos académicos la capacidad y la seguridad tecnológica para ofrecer la atención necesaria a estudiantes dentro de las plataformas educativas virtuales y mixtas.

#### 10.- Impacto en la formación y atención Integral del estudiante

-Se da continuidad a la innovación educativa con la implementación de versiones nuevas de software, sistemas, plataformas y programas que impactan de manera integral a la comunidad universitaria. -Con estos recursos se le brinda a las áreas responsables la capacidad y la seguridad tecnológica para ofrecer la atención necesaria a estudiantes dentro de las plataformas educativas. -Se concluyeron los trabajos de reingeniería del sistema de tutorías y la integración de los estudiantes de programas educativos de posgrado, incrementando la cobertura de este programa, que tiene por objetivo mejorar el desempeño académico de los estudiantes disminuyendo los indicadores de reprobación y deserción escolar. -Se implementaron diversas valoraciones psicológicas y odontológicas a través del Sistema de Atención Integral al Estudiante, detectando problemas de los estudiantes al momento de ingresar a los programas educativos de la Universidad y brindándoles el seguimiento oportuno para mitigar los impactos en su desempeño académico. -Se comenzó con la reingeniería del Sistema de Evaluación a los Docentes que tiene por objetivo determinar, a criterio de los estudiantes y directivos, el desempeño de los docentes en sus actividades, a través de nuevas métricas y dimensiones que generan una evaluación más completa.

#### 11.- Producción científica

##### Libros

No se han agregado Libros

##### Capítulos de Libros

No se han agregado Capítulos de Libros

##### Artículos

No se han agregado Artículos

##### Ponencias

No se han agregado **Ponencias**

Memorias


No se han agregado **Memorias**

12.- Otros aspectos



---

M.E. Luis Alberto Fierro Ramirez  
Rector



---

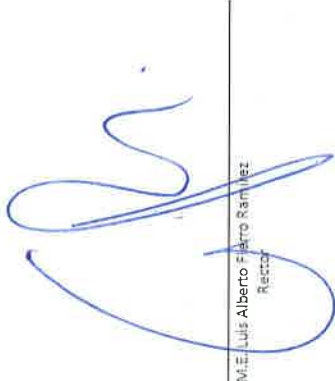
M.I.D. Miguel Ángel López Santillán  
Responsable del proyecto

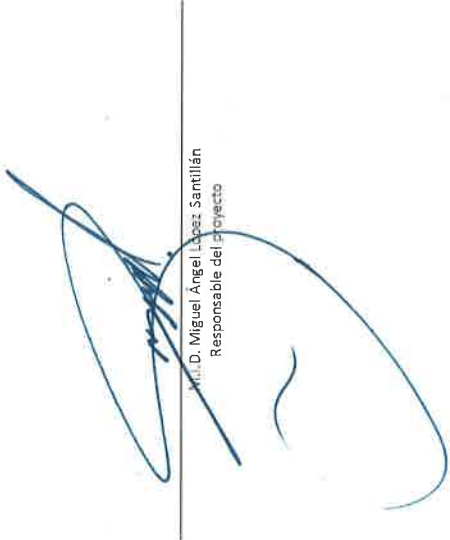


Universidad: Universidad Autónoma de Chihuahua  
Clave de convenio: C/PFCE-2019-08MSU0017H-10-30

Proyecto: Problemas de Gestión  
Clave de Proyecto: P/PFCE-2019-08MSU0017H-02

| Proceso de Gestión             | Indicador de Calidad   | Ajustado Anual |             | Ajustado Trimestral |     | Alcanzado Trimestral |     | Total de Avance |      | Justificación   |
|--------------------------------|--|----------------|-------------|---------------------|-----|----------------------|-----|-----------------|------|---|
|                                |  | Valor Inicial  | Valor Final | Número              | %   | Número               | %   | Número          | %    |   |
|                                |  | 11             |             |                     |     |                      |     |                 |      |   |
| 1.1.1                          | Porcentaje de procesos certificados                                  | 100            | 909         | 11                  | 100 | 11                   | 100 | 11              | 100+ | Se logra la ampliación de alcance de certificación a otros procesos de la Universidad en la Norma ISO 9001:2015, en el proceso de control presupuestal con alcance institucional y en el proceso de laboratorios académicos de la Facultad de Enfermería y Nutriología. |
| <b>Sistemas de Información</b> |  | 55             |             |                     |     |                      |     |                 |      |   |
|                                |  |                |             |                     |     |                      |     |                 |      |   |
| 2.1.1                          | Porcentaje de módulos del SIIA en operación                          | 0              | 0           | 55                  | 100 | 55                   | 100 | 55              | 100+ | El equipamiento e infraestructura tecnológica para el fortalecimiento de 55 sistemas, ya fue implementado y se encuentra en operación.  |
| 2.1.2                          | Porcentaje de módulos del SIIA en operación interconectados entre si | 0              | 0           | 55                  | 100 | 55                   | 100 | 55              | 100+ | El equipamiento e infraestructura tecnológica para el fortalecimiento de 55 sistemas interconectados entre si, ya fue implementado y se encuentra en operación.   |

  
M.E. Luis Alberto Fierro Ramirez  
Recto

  
M.D. Miguel Angel Lopez Santillan  
Responsable del Proyecto



**Programa Fortalecimiento de la Calidad Educativa**  
**Formato de apoyo para analizar el Seguimiento Académico de proyectos PFCE 2019**  
**Universidad Autónoma de Chihuahua**

**PFCE**  
2018-2019

**P/PFCE-2019-08MSU0017H-02 Problemas de Gestión**

**No. OP Descripción del Objeto Particular**

2.1 Fortalecimiento e incremento de la infraestructura de comunicaciones y de servicios tecnológicos de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

| No. MA        | Descripción de la Meta Académica   | Valores Cualitativos |           |        | Valores Trimestre 4 |                |
|---------------|--|----------------------|-----------|--------|---------------------|----------------|
|               |  | Programado           | Alcanzado | %      | Meta Programada     | Meta Alcanzada |
| 2.1.1         | Aumentar la calidad y confiabilidad de la prestación de servicios tecnológicos involucrados en los procesos administrativos, contables, financieros y académicos mediante la implementación de buenas prácticas de seguridad y de mecanismos que permitan generar indicadores de eficacia. | 2                    | 2         | 100.00 | 2.00                | 2.00           |
| Justificación |  |                      |           |        |                     |                |

La infraestructura para aumentar la calidad y confiabilidad de la prestación de servicios tecnológicos involucrados en los procesos administrativos, contables, financieros y académicos se encuentran instalados, y en funcionamiento para beneficio de toda la comunidad universitaria.

| No. MA        | Descripción de la Meta Académica  | Valores Cualitativos |           |        | Valores Trimestre 4 |                |
|---------------|---|----------------------|-----------|--------|---------------------|----------------|
|               |   | Programado           | Alcanzado | %      | Meta Programada     | Meta Alcanzada |
| 2.1.2         | Mejorar la conectividad, velocidad y disponibilidad de la red de telecomunicaciones en todas las DES Universitarias para garantizar el buen funcionamiento de los servicios de TI permitiendo un mejor desarrollo académico y de investigación. | 8                    | 8         | 100.00 | 8.00                | 8.00           |
| Justificación |   |                      |           |        |                     |                |

El equipamiento para mejorar la conectividad, velocidad y disponibilidad de la red de telecomunicaciones ya fue instalado y se encuentra en operación para garantizar el buen funcionamiento de los servicios de TI universitarios.

| No. OP | Descripción del Objeto Particular |  |  |  |
|--------|-----------------------------------|--|--|--|
|--------|-----------------------------------|--|--|--|

|     |   |  |  |  |
|-----|---|--|--|--|
| 2.2 | Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica para el desarrollo, implementación y mantenimiento de plataformas y servicios tecnológicos, que permitan incrementar la calidad en el ejercicio de las funciones de docencia, investigación y extensión e innovación educativa. |  |  |  |
|-----|---|--|--|--|

| No. MA        | Descripción de la Meta Académica   | Valores Cualitativos |           |        | Valores Trimestre 4 |                |
|---------------|--|----------------------|-----------|--------|---------------------|----------------|
|               |  | Programado           | Alcanzado | %      | Meta Programada     | Meta Alcanzada |
| 2.2.1         | Asegurar el fortalecimiento y operación de la Mesa de Servicios y Soporte Técnico para proveer un servicio eficiente y de calidad de soporte a usuarios y mantenimiento de la infraestructura tecnológica. | 1                    | 1         | 100.00 | 1.00                | 1.00           |
| Justificación |  |                      |           |        |                     |                |

Se fortalece la operación de la mesa de servicios y soporte técnico con la adquisición e instalación del equipamiento tecnológico para proveer un servicio eficiente y de calidad a los usuarios de los servicios de TI.

| No. MA        | Descripción de la Meta Académica  | Valores Cualitativos |           |        | Valores Trimestre 4 |                |
|---------------|---|----------------------|-----------|--------|---------------------|----------------|
|               |   | Programado           | Alcanzado | %      | Meta Programada     | Meta Alcanzada |
| 2.2.2         | Aseguramiento de la disponibilidad 365 x 24 y mejora en los tiempos de respuesta de los servicios académicos utilizados por estudiantes y docentes. | 1                    | 1         | 100.00 | 1.00                | 1.00           |
| Justificación |   |                      |           |        |                     |                |

Con los recursos apoyados se capacita al equipo de diseño y desarrollo para la utilización de nuevas tecnologías para el diseño, producción, soporte y mantenimiento de software académico.

| No. MA        | Descripción de la Meta Académica  | Valores Cualitativos |           |        | Valores Trimestre 4 |                |
|---------------|---|----------------------|-----------|--------|---------------------|----------------|
|               |   | Programado           | Alcanzado | %      | Meta Programada     | Meta Alcanzada |
| 2.2.3         | Actualizar equipos y dispositivos tecnológicos destinados a desarrollo de material didáctico interactivo, aplicaciones y plataformas, para fortalecimiento de procesos académicos y de difusión cultural. | 1                    | 1         | 100.00 | 1.00                | 1.00           |
| Justificación |   |                      |           |        |                     |                |

Se agilizó y modernizó el diseño y desarrollo de material didáctico interactivo, aplicaciones y plataformas, para fortalecimiento de procesos académicos y de difusión cultural, con la actualización de equipos y dispositivos tecnológicos.



**Descripción del Objetivo Particular**

**No. OP**

Aumentar y garantizar el ecosistema tecnológico que permita a la comunidad universitaria realizar sus labores de docencia, investigación y extensión, mediante el acceso a herramientas integrales basadas en TI que contribuyan a consolidar los procesos de autoevaluación institucional, de evaluación externa y de mejora continua en pro de la calidad, a través de la certificación de los procesos académicos, administrativos y de innovación.

2.3

| No. MA        | Descripción de la Meta Académica  | Valores Cualitativos |           |        | Valores Trimestre 4 |                |
|---------------|---|----------------------|-----------|--------|---------------------|----------------|
|               |   | Programado           | Alcanzado | %      | Meta Programada     | Meta Alcanzada |
| 2.3.1         | Aseguramiento de la disponibilidad, confiabilidad, suficiencia tecnológica y desarrollo de materiales educativos necesarios para el óptimo desempeño del proceso de enseñanza aprendizaje basados en la tecnología (modalidades virtuales, presenciales y mixtas), con el fin de dar respuesta a la creciente demanda en espacios físicos y a la creciente oferta educativa de educación a través de medios electrónicos y portales académicos. | 4                    | 4         | 100.00 | 4.00                | 4.00           |
| Justificación |   |                      |           |        |                     |                |

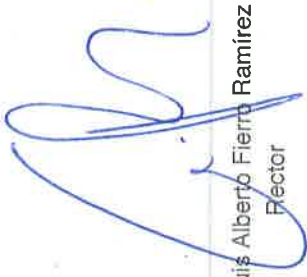
Se asegura la disponibilidad, confiabilidad, suficiencia tecnológica y desarrollo, para el fortalecimiento de la infraestructura de la modalidad virtual y mixta. Con los recursos autorizados se adquiere la infraestructura tecnológica destinada a hospedar las bases de datos y los archivos de plataformas de educación virtual relacionados con los cursos de todas las facultades y/o entidades académicas, que ofrecen esta modalidad de estudios.

| No. MA        | Descripción de la Meta Académica   | Valores Cualitativos |           |        | Valores Trimestre 4 |                |
|---------------|--|----------------------|-----------|--------|---------------------|----------------|
|               |  | Programado           | Alcanzado | %      | Meta Programada     | Meta Alcanzada |
| 2.3.3         | Seguimiento y mantenimiento del Sistema de Gestión Universitario y del Sistema de Investigación + Desarrollo + Innovación (I+D+i). | 2                    | 2         | 100.00 | 2.00                | 2.00           |
| Justificación |  |                      |           |        |                     |                |

Con los recursos aprobados se adquieren los servicios de capacitación para obtener los conocimientos y habilidades necesarios para capacitarse como auditor de sistemas de gestión de la calidad, mediante la obtención de recertificación de auditor líder. De igual manera se adquieren los servicios de ampliación de alcance de certificación a otros procesos de la Universidad en la Norma ISO 9001:2015, en el proceso de control presupuestal con alcance institucional y en el proceso de laboratorios académicos de la Facultad de Enfermería y Nutriología.



**Firmas**



M.E. Luis Alberto Fierro Ramirez  
Rector



M.I.D. Miguel Ángel López Santillán  
Coordinador General de Tecnologías de Información