



Clave de convenio: C/PFCE-2019-08MSU0017H-10-30

Proyecto: Atención a Problemas Comunes de las DES

Clave de Proyecto: P/PFCE-2019-08MSU0017H-01

### 1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto

Nuestro compromiso con el proyecto se ve reflejado con el cumplimiento de los objetivos y las metas establecidas, ejerciendo el 100% del recurso otorgado en este proyecto, esto a la excelente planificación y administración de los recursos para cumplir con cada uno de nuestras acciones y adquirir cada uno de los BMS programados en el proyecto. Además, no solo se buscó cumplir con las metas, sino que logramos superar algunas de ellas gracias a la buena administración del recurso y de la búsqueda de la economía en los BMS. Con los recursos brindados por el PFCE se impartieron los cursos: "El Nuevo Modelo Educativo NME-UACH-DS: Creatividad, Innovación y Emprendimiento. Comunidades Digitales", "El Nuevo Modelo Educativo NME-UACH-DS: Apreciación Estética e Interpretativa. Administración, la Mercadotecnia en tu Vida" y "La Docencia y el Nuevo Modelo Educativo NME-UACH-DS: Multiculturalidad y Sociedad. Ciencia y Guerra"; cursos que fueron dirigidos a los docentes de la Institución y con una participación de 100 docentes, con el fin de otorgarles conocimientos, herramientas y estrategias para que el Nuevo Modelo Educativo de la Universidad cumpla con los objetivos y las necesidades que la sociedad y los estudiantes tienen hoy en día. Igualmente, se impartieron los cursos: "Herramientas y Recursos Web para Moodle", "Aula Virtual Moodle para Profesores" y "Herramientas e Instrumentos de Evaluación en Moodle", en los cuales participaron alrededor de 200 docentes que ahora cuentan con estrategias y conocimientos para desarrollar sus materias de una forma más dinámica y en la plataforma virtual que brinda servicio a los más de 1,400 estudiantes que realizan sus estudios en modalidad virtual. En este proyecto tuvimos la oportunidad de participar en los cursos del área de Idiomas a nivel internacional. En el primero de los cursos, impartido en Cambridge, UK, con el nombre: "Leadership in National Assessment Course" se tuvo la oportunidad de aprender de los diferentes modelos educativos y evaluaciones del conocimiento a nivel internacional; conocimiento que apoya a una visión más amplia y global, enfocada al Nuevo Modelo Educativo de nuestra institución. También, se observó y se aprendió del impacto que tiene el idioma inglés como segunda lengua en los diferentes países del mundo, así como las estrategias que siguen para hacer de sus naciones países bilingües, y de esa manera, contribuir para que nuestro país y nuestros estudiantes conozcan y hablen distintos idiomas. En el segundo curso, impartido en Queretaro, MX, con el nombre: 46th International MEXTSOL convention: "Eclectic Teaching Trends For The World", se adquirieron conocimientos de las nuevas tendencias en enseñanzas en el área del idioma inglés como lengua extranjera, ELT (English Language Teaching por sus siglas en Inglés), además, se tuvo contacto con diversas casas certificadoras que ofertan exámenes de cohorte internacional, distintos a los que ya se aplican en la Universidad Autónoma de Chihuahua, a través del Centro de Idiomas, Dirección Académica, esto como método innovador que beneficie al Nuevo Modelo Educativo de la Universidad y que brinde la oportunidad de realizar evaluaciones desde distintos puntos de vista. Es importante mencionar, que logramos beneficiar a 18 estudiantes que realizaron el Examen General de Egreso de la Licenciatura como su método de titulación obteniendo un porcentaje de descuento en el costo de su examen. Se adquirió la renovación de la plataforma WEBEX, la cual es la base fundamental de las materias y licenciaturas virtuales, gracias a esto, los 1,421 estudiantes que llevan su formación académica de manera virtual se ven beneficiados al poder contar con esta plataforma en la cual estudian y trabajan para obtener su licenciatura. Todos los estudiantes de la Universidad que llevan al menos una materia virtual pueden utilizar de manera gratuita esta plataforma para realizar sus tareas y llevar cada una de las materias de su plan de estudios. También como cada año y con ayuda del proyecto, se renovó la licencia del "ALEPH" gracias a la reprogramación autorizada. Este sistema las bibliotecas de la Universidad, cuenta con elementos como los módulos de Circulación, Catalogación y Descubridor de Información (PRIMO), para realizar los servicios de Préstamo Interno y Externo (circulación) y Procesos técnicos (Catalogación) en las bibliotecas que conforman el SUBA. PRIMO contiene todo el material documental de las bibliotecas de la UACH, acceso a Bases de Datos Académicas y al Repositorio Universitario en una página Web que se puede consultar desde cualquier parte del mundo. Con este sistema se benefician todos los estudiantes de la Universidad, ya que es un sistema de alta calidad que permite una eficiente búsqueda y recopilación de información. En cuanto a la infraestructura académica, se adquirieron 5 computadoras de escritorio, 2 impresoras láser profesionales que servirán para una mejor atención a los estudiantes de la Universidad que deseen realizar algún trámite en la Dirección Académica. Además, se adquirió un servidor Power Edge R540, el cual será el encargado de almacenar toda la información digital de las nuevas materias que se ofertarán en el Nuevo Modelo Educativo de la Universidad. Se adquirieron 5 computadoras Imac los cuales servirán para que la Coordinación de Educación Continua Abierta y a Distancia pueda atender a los estudiantes que realizan su carrera en modalidad virtual de una manera más rápida y eficiente, así como beneficiar las áreas de diseño que se encargan de la difusión de los servicios del departamento. Se adquirieron 3 computadoras y 2 impresoras para los últimos juegos de Kioscos Universitarios que, con ayuda de un sistema elaborado por el la Coordinación de Tecnologías, los más de 28,500 estudiantes de la Universidad podrán obtener documentos

académicos de una manera más rápida y sencilla, estos kioscos serán ubicados en cada una de las 15 Unidades Académicas de la Universidad y en las bibliotecas de las DES de Salud y de Ingeniería para que todos los estudiantes tengan acceso a ellos. Se obtuvo también un multifuncional el cual sirve como apoyo en el Centro de Idiomas para eficientar los trámites que los estudiantes realizan en el mismo. En cuanto Acervo Bibliográfico, superando la meta establecida, contamos ahora con 862 libros más, que forman parte del Acervo Bibliográfico de la Universidad en sus distintas áreas de conocimiento, así, los estudiantes cuentan con un material documental más amplio para investigar y encontrar la información que necesiten. Con la ayuda del Sistema ALEPH, se lograron un total de 1,066,362 consultas realizadas en los últimos dos semestres por los estudiantes de cada una de las Unidades Académicas para encontrar información que sirviera como apoyo para realizar sus trabajos.

## **2.- Problemas atendidos**

En este proyecto se logró adquirir más Acervo Bibliográfico para cada una de las distintas bibliotecas de la Universidad, con esto, se atiende la problemática de la carencia de libros actualizados y de material documental que en muchas ocasiones es necesario. Con los 862 libros adquiridos, las áreas de conocimiento que se desarrollan en la Universidad se fortalecen para que los estudiantes se preparen mejor, con datos actualizados para su mejor desempeño académico. Otro problema atendido, es la actualización del equipo de cómputo, ya que es indispensable contar con equipo innovador y actualizado para que la Dirección Académica atienda a los más de 28,500 estudiantes y a los docentes de la Universidad de una manera más eficiente, con software actualizado, y con un servidor que soporte toda la información y la plataforma del Nuevo Modelo Educativo de la Universidad. Además, la Coordinación de Educación Continua Abierta y a Distancia cuenta también con un equipo de cómputo más nuevo con el cual podrán llevar a cabo todas las tareas relacionadas con los planes de estudios que se realizan en modalidad virtual. También se logró facilitar el proceso de los trámites, académicos que los estudiantes realizan, ahora con los Kioscos Universitarios los estudiantes pueden obtener cualquier documento académico que necesiten. De igual forma, la globalización y la actualización internacional en el área de los idiomas fue atendida gracias a los cursos en los que participamos a nivel Internacional, lo cual nos brinda una visión global de las tendencias y los modelos innovadores de la educación del idioma inglés.

## **3.- Fortalezas aseguradas**

Con los cursos impartidos durante el proyecto, se adquirió como fortaleza que los docentes cuenten con las nuevas estrategias y conocimientos que son necesarios para llevar a cabo el Nuevo Modelo Educativo de nuestra Universidad, desarrollaron herramientas para mejorar su práctica docente, lo cual beneficia a los estudiantes en su aprendizaje. De igual manera los procesos administrativos que realiza la Dirección Académica serán mucho más ágiles, ya que, los equipos de cómputo y los kioscos universitarios aseguran una atención y un servicio excelencia. El acervo bibliográfico fue fortalecido con 862 libros, que forman ahora de las bibliotecas de la Universidad, con el cual los estudiantes pueden investigar y encontrar la información que necesiten en el área de conocimiento de su desempeño. Además, cuentan con más ejemplares para que siempre exista stock de los libros y los estudiantes puedan hacer uso de ellos para sus estudios. La fortaleza asegurada con el Sistema ALEPH es que, gracias a este, todas las bibliotecas de la Universidad pueden estar conectadas, con información actualizada, y que, además permite la perfecta administración y oferta un mejor servicio gracias a que su metabuscador optimiza y eficientiza la búsqueda y recopilación de información, logrando tener usuarios autosuficientes. Con esto, la Coordinación de Bibliotecas de la Universidad cumple con su misión y visión para con la Universidad.

## **4.- Desarrollo y continuidad de programas educativos de calidad**

Gracias a los cursos realizados enfocados en el desarrollo e implementación del Nuevo Modelo Educativo de la Universidad, hemos obtenido resultados que demuestran la importancia de hacer conciencia de las nuevas formas de enseñanza, de la necesidad de crear nuevos planes de estudio que se adapten a la sociedad actual, ya que constantemente debemos estar ofreciendo nuevas estrategias para brindar apoyo a los estudiantes de la Universidad. Con los cursos, los docentes realizan los cambios pertinentes para llevar a cabo sus materias desde el punto de vista del nuevo modelo, para así desarrollar una cátedra innovadora que genere estudiantes de excelencia, que siempre tengan a la mano programas educativos de calidad. También, contamos con un nuevo servidor para dar soporte al Nuevo Modelo Educativo, toda la información digital se mantendrá resguardada en el servidor, el cual cuenta con la mejor calidad y capacidad. Todo lo anterior para que los cursos, talleres, clases, diplomados, etc., sean impartidos con la mejor tecnología para los estudiantes, creando así, programas educativos innovadores, actualizados y de excelencia.

## **5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)**

Las recomendaciones siempre han servido para desarrollar y crear nuevas estrategias con la finalidad de posicionar a la Universidad como una Institución de Educación Superior que esté acorde con el contexto actual, para así formar profesionistas capaces de contribuir al desarrollo de la nación, es por esto que todas las recomendaciones han sido atendidas y por lo mismo se desarrolla el Nuevo Modelo Educativo de la Universidad.

## **6.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo XIII del PFCE**

La mejora de los indicadores se refleja en el mejor servicio ofrecido a los estudiantes de nuestra Universidad. Cada uno de los procesos administrativos que realizamos para que los estudiantes concluyan satisfactoriamente sus trámites en la Dirección Académica, se han vuelto más eficientes gracias a los apoyos recibidos. Gracias a que ahora contamos con equipo de cómputo con mayor tecnología que permite que los sistemas que utilizamos funcionen sin ningún problema y a mayor velocidad. Por otro lado, los

kioscos universitarios se han vuelto común entre nuestros estudiantes, con ellos se siguen creando facilidades para que realicen sus trámites sin tener que trasladarse de un lugar lejano a otro; ahora pueden obtener sus documentos en distintos puntos a lo largo de todos los campus de la Universidad. Igualmente, el servicio brindado por parte de las bibliotecas ha mejorado gracias a la actualización y el complemento de más ejemplares de los 862 libros nuevos que forman parte del Acervo Bibliográfico de la Institución. así como el sistema ALEPH, que da soporte a todas las bibliotecas de la Universidad.

#### 7.- Número de estudiantes y profesores beneficiados

	Profesores Beneficiados		
	Movilidad Académica		Total
	Nacional	Internacional	
Profesores de Tiempo Completo			
Profesores de Medio Tiempo			
Profesores de Asignatura			
<b>Total</b>	0	0	0

	Alumnos Beneficiados				
	Movilidad Académica				Total
	Complemento de la formación		Reconocimiento de créditos		
	Nacional	Internacional	Nacional	Internacional	
TSU/PA					
Licenciatura					
Posgrado					
<b>Total</b>	0	0	0	0	0

#### 8.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

Con la Infraestructura Académica adquirida, hemos logrado dar una mejor atención a los estudiantes de la Universidad, desde los que realizan algún trámite en la Dirección Académica, como aquellos que se encuentran realizando sus estudios en modalidad virtual, esto con ayuda de la infraestructura tecnológica con la que se cuenta en la Coordinación de Educación Continua Abierta y a Distancia. Con los últimos juegos de Kioscos Universitarios adquiridos, los más de 28,500 estudiantes de la Universidad son beneficiados, ya que con la ayuda de los kioscos pueden obtener documentos académicos de una manera más rápida y sencilla. Igualmente, con el servidor Power Edge R540, podemos almacenar toda la información digital de las nuevas materias que se ofertarán en el Nuevo Modelo Educativo de la Universidad. Con el equipo de cómputo, se puede atender a los estudiantes que realizan su carrera en modalidad virtual de una manera más rápida y eficiente, así como beneficiar las áreas de diseño que se encargan de la difusión de los servicios del CECAD. Con el apoyo de toda la nueva infraestructura académica se ha mejorado el servicio que presta el personal administrativo a los estudiantes en sus procesos académicos, además de que los estudiantes cuentan con equipos innovadores para realizar sus actividades escolares.

#### 9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos

Se impartieron los cursos: "El Nuevo Modelo Educativo NME-UACH-DS: Creatividad, Innovación y Emprendimiento. Comunidades Digitales", "El Nuevo Modelo Educativo NME-UACH-DS: Apreciación Estética e Interpretativa. Administración, la Mercadotecnia en tu Vida" y "La Docencia y el Nuevo Modelo Educativo NME-UACH-DS: Multiculturalidad y Sociedad. Ciencia y Guerra"; cursos que fueron dirigidos a los docentes de la Institución, con una participación de 100 docentes, brindándoles conocimientos, herramientas y estrategias para que el Nuevo Modelo Educativo de la Universidad cumpla con los objetivos y las necesidades que la sociedad y los estudiantes tienen hoy en día. Igualmente, se impartieron los cursos: "Herramientas y Recursos Web para Moodle", "Aula Virtual Moodle para Profesores" y "Herramientas e Instrumentos de Evaluación en Moodle", en los cuales participaron alrededor de 200 docentes que ahora cuentan con estrategias y conocimientos para desarrollar sus materias de una forma más dinámica y en la plataforma virtual que brinda servicio a los más de 1,400 estudiantes que realizan sus estudios en modalidad virtual. Tuvimos la oportunidad de participar en los cursos del área de Idiomas a nivel internacional. En el primero de los cursos: "Leadership in National Assessment Course" se tuvo la oportunidad de aprender de los diferentes modelos educativos y evaluaciones del conocimiento a nivel internacional; conocimiento que apoya a una visión más amplia y global, enfocada al Nuevo Modelo Educativo de nuestra institución. También, se observó y se aprendió del impacto que tiene el idioma inglés como segunda lengua en los diferentes países del mundo, así como las estrategias que siguen para hacer de sus naciones países bilingües, y de esa manera, contribuir para que nuestro país y nuestros estudiantes conozcan y hablen distintos idiomas. Igualmente, en el curso: 46th International MEXTSOL convention: "Eclectic Teaching Trends For The World", se adquirieron conocimientos de las nuevas tendencias en enseñanzas en el área del idioma inglés como lengua extranjera, ELT (English Language Teaching por sus siglas en Inglés), además, se tuvo contacto con diversas casas certificadoras que ofertan exámenes de cohorte internacional, distintos a los que ya se aplican en la Universidad Autónoma de Chihuahua, a través del Centro de Idiomas, Dirección Académica, esto como método innovador que beneficie al Nuevo Modelo Educativo de la Universidad y que brinde la oportunidad de realizar evaluaciones desde distintos puntos de vista.

#### 10.- Impacto en la formación y atención integral del estudiante

En la Universidad, las mejoras en todos los sentidos siempre serán enfocadas en nuestros estudiantes, a su beneficio y a su formación académica e integral. Siempre buscamos que desarrollen habilidades y adquieran conocimientos que les permitan tener una iniciativa emprendedora y profesionalista que contribuya al beneficio de la sociedad. Es por eso que desarrollamos e implementamos el Nuevo Modelo Educativo, el cual atiende las necesidades actuales de la sociedad y de nuestros estudiantes. Apoyamos a los estudiantes que deseaban realizar el Examen General de Egreso de la Licenciatura, los cuales, fueron beneficiados con 18 exámenes, reflejado en que el estudiante tuviera un porcentaje de descuento en el costo del examen. En el 2019, fueron atendidos 6,578 estudiantes en el Departamento de Atención Integral al Estudiante en los últimos dos semestres, así como 739 que siguen con sus consultas regulares en activación física, 1,272 en psicología y 1,755 en el área nutricional del carnet, sumando un total de 10,344 estudiantes beneficiados. Durante el proyecto, fueron beneficiados 52 estudiantes con discapacidad por medio del programa de "inclusión y equidad". Se brindó servicio de transporte "casa-facultad-casa" a 15 estudiantes, además de becas de inscripción de rectoría y facultad, becas alimenticias y apoyo integral en las áreas de nutrición, activación física y psicología. Con el apoyo del PFCE, los más de 28,500 estudiantes de la Universidad inscritos a las diferentes Unidades Académicas han recibido un seguimiento en su trayectoria académica e integral que les permite desarrollarse profesionalmente con una atención que siempre busca la calidad educativa de los futuros profesionistas.

#### 11.- Producción científica

##### Libros

No se han agregado Libros

##### Capítulos de Libros

No se han agregado Capítulos de Libros

##### Artículos

No se han agregado Artículos

##### Ponencias

No se han agregado Ponencias

##### Memorias

No se han agregado Memorias

##### Patentes

No se han agregado Patentes

#### 12.- Otros aspectos



M.E. Luis Alberto Fierro Ramírez

Rector



M.E.E. Herik Germán Valles Baca

Responsable del proyecto

Universidad: Universidad Autónoma de Chihuahua  
Clave de convenio: C/PFCE-2019-08MSU0017H-10-30

Proyecto: Atención a Problemas Comunes de las DES  
Clave de Proyecto: P/PFCE-2019-08MSU0017H-01

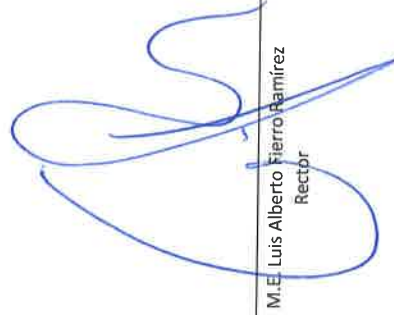
Capacidad Académica	Indicador de Calidad	Ajustado Anual		Ajustado Trimestral		Alcanzado Trimestral		Total de Avance	
		Valor Inicial	%	Valor Final	%	Número	%	Número	%
<b>875</b>									
<b>Denominador: Total de Profesores de Tiempo Completo</b>									
1.1.1	Porcentaje de PTC con grado máximo de estudios de Licenciatura	27	3.09	29	3.31	12	16.67	29	100+
1.1.2	Porcentaje de PTC con grado máximo de estudios de Especialidad	12	1.37	12	1.37	0	0	12	100+
1.1.3	Porcentaje de PTC con grado máximo de estudios de Maestría	422	48.2	425	48.6	214	97.72	436	0
1.1.4	Porcentaje de PTC con grado máximo de estudios de Doctorado	392	44.8	400	45.7	229	68.56	393	13
1.1.5	Porcentaje de PTC con grado máximo de estudios de Posgrado en el área disciplinar de su desempeño	618	70.6	652	74.5	376	63.56	646	82
1.1.6	Porcentaje de PTC con grado máximo de estudios de Doctorado en el área disciplinar de su desempeño	373	42.6	378	43.2	209	71.77	375	40
1.1.7	Porcentaje de PTC con Perfil Deseable reconocido por el PRODEP (Tipo superior)	575	65.7	542	61.9	371	61.19	537	0
1.1.8	Porcentaje de PTC con adscripción al SNI o SNC	151	17.3	198	22.6	95	68.42	208	100+
1.1.9	Porcentaje de PTC con participación en el programa de tutorías	699	79.9	678	77.5	385	91.95	701	100+
<b>Denominador: Total de planta académica 3030</b>									
1.2.1	Porcentaje de PTC, PMT y PA que recibieron capacitación y/o actualización por al menos 40 horas por año	1972	65.1	1871	61.8	1188	100+	2,066	100+
<b>Denominador: Total de Cuerpos Académicos 57</b>									
1.3.1	Porcentaje de Cuerpos Académicos Consolidados	26	45.6	27	47.4	18	100+	29	100+
1.3.2	Porcentaje de Cuerpos Académicos en Consolidación	17	29.8	15	26.3	9	55.56	13	100+
1.3.3	Porcentaje de Cuerpos Académicos en Formación	13	22.8	15	26.3	9	100	15	100+
<b>Competitividad Académica 46</b>									
<b>Denominador: Total de PE evaluables de TSU y Licenciatura</b>									
2.2.1	Porcentaje de PE de TSU y Licenciatura que cuentan con el nivel 1 de los CIEES.	14	30.4	21	45.7	16	81.25	17	43
2.2.2	Porcentaje de PE de TSU y Licenciatura acreditados por organismos reconocidos por el COPAES.	22	47.8	28	60.9	18	100+	28	100+
2.2.3	Porcentaje de PE de TSU y Licenciatura que cuentan con calidad reconocida.	38	82.6	41	89.1	27	96.3	43	100+
<b>Denominador: Total de la matrícula atendida por PE evaluables de TSU y Licenciatura 24929</b>									
2.3.1	Porcentaje de matrícula atendida en PE de TSU y Licenciatura que cuentan con calidad reconocida.	24026	96.4	23176	93	9941	100+	24,004	0
<b>Denominador: Total de PE evaluables de Posgrado 49</b>									
2.4.1	Porcentaje de PE de posgrado que cuentan con calidad reconocida	0	0	18	36.7	11	100+	20	100+
2.4.3	Porcentaje de PE de posgrado reconocidos por el PNP	17	34.7	19	38.8	12	83.33	21	100+
2.4.4	Porcentaje de PE de posgrado que están en el PFC	8	16.3	5	10.2	0	0	4	100+
2.4.5	Porcentaje de PE de posgrado que están en el PNP	6	12.2	2	4.08	0	100	4	100+



Universidad: Universidad Autónoma de Chihuahua  
Clave de convenio: C/PFCE-2019-08MSU0017H-10-30

Proyecto: Atención a Problemas Comunes de las DES  
Clave de Proyecto: P/PFCE-2019-08MSU0017H-01

Indicador de Calidad	Ajustado Anual					Ajustado Trimestral			Alcanzado Trimestral			Total de Avance		
	1839	1658	90.2	514	28	340	485	100+	564	100+	100+	100+		
2.5.1	Porcentaje de matrícula atendida en PE de posgrado que cuentan con calidad reconocida.													
<b>Denominador: Total de alumnos de Licenciatura de la cohorte generacional del ciclo A</b>	3397	0	1797	0	1282	1375	100+	1,928	100+					
2.10.1	Porcentaje de egreso de Licenciatura para el ciclo A.													
<b>Denominador: Total de alumnos egresados de Licenciatura de la cohorte generacional del ciclo A</b>	2207	0	1776	0	1384	988	71.39	1,460	0					
2.11.1	Porcentaje de titulación de Licenciatura para el ciclo A.													
<b>Denominador: Total de alumnos de Licenciatura de la cohorte generacional del ciclo B</b>	2578	0	1436	0	1174	937	79.81	1,411	0					
2.12.1	Porcentaje de egreso de Licenciatura para el ciclo B.													
<b>Denominador: Total de alumnos egresados de Licenciatura de la cohorte generacional del ciclo B</b>	1350	0	1090	0	952	584	61.34	977	0					
2.13.1	Porcentaje de titulación de Licenciatura para el ciclo B.													
<b>Denominador: Total de alumnos de Posgrado de la cohorte generacional correspondiente</b>	548	0	670	0	580	304	52.41	395	0					
2.14.1	Porcentaje de egreso de Posgrado													



M.E. Luis Alberto Fierro Ramírez  
Rector



M.E.E. Herik Germán Valles Baca  
Responsable del proyecto



**Programa Fortalecimiento de la Calidad Educativa**  
**Formato de apoyo para analizar el Seguimiento Académico de proyectos PFCE 2019**  
**Universidad Autónoma de Chihuahua**



**P/PFCE-2019-08MSU0017H-01 Atención a Problemas Comunes de las DES**

**No. OP** 1.1 Actualizar el modelo educativo de la Universidad, así como continuar con la mejora de la capacidad académica.

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
1.1.1	Contribuir a la formación de 1000 docentes en las necesidades académicas de los diversos proyectos de fortalecimiento y programas educativos en sus modalidades virtual y convencional, mediante la capacitación en el uso de las nuevas tecnologías a través de cursos virtuales y presenciales.	200	300	+100	200.00	300.00
Justificación						

Se realizó el curso con experto: "Herramientas e Instrumentos de Evaluación en Moodle" donde participaron 40 profesores y adquirieron herramientas y estrategias avanzadas para desarrollar trabajos en la plataforma moodle, el cual será de gran apoyo para la impartición de las materias en la modalidad virtual, en la cual realizan sus estudios más de 1,420 estudiantes.

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
1.1.2	Fortalecer los programas educativos a distancia y presenciales que se apoyan en plataformas tecnológicas de la propia universidad, para diversificar la oferta educativa, beneficiando a la totalidad de 8,000 estudiantes	1,800	4,000	+100	1,800.00	4,000.00
Justificación						
Se adquirió la renovación de la plataforma WEBEX, con la cual se realizan las clases en línea y a distancia, esto beneficia a los más de 1,421 estudiantes que llevan su programa de estudios completamente en modalidad virtual, y a los estudiantes que llevan su plan de estudios en modalidad mixta.						

**No. OP****Descripción del Objetivo Particular**

- 1.2 Impulsar el avance de los procesos de atención a los estudiantes incrementando el equipamiento a la atención de grupos con capacidades diferentes y adecuar espacios amigables con el medio ambiente.

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
1.2.1	Eficienciar la atención a los trámites y procesos escolares de los estudiantes impactando una matrícula de 8,000 alumnos.	4,000	8,000	+100	4,000.00	8,000.00
Justificación						
En este trimestre se apoyó a los estudiantes que realizaron el Examen General de Egreso de la Licenciatura como método de titulación, se apoyó con 18 exámenes, lo cual benefició a que el estudiante tuviera un pequeño porcentaje de descuento.						

**No. OP****Descripción del Objetivo Particular**

- 1.3 Fortalecer la infraestructura de Bibliotecas, así como los servicios que favorecen la internacionalización de la Universidad.



No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
	Alcanzar un total de 345,000 consultas internas y externas de libros a través de la ampliación y actualización del acervo para las Bibliotecas que integran el SUBA	345,000	756,678	+100	345,000.00	756,678.00
1.3.1	Se alcanzó un total acumulado de 756,678 consultas internas y externas de libros por parte de los estudiantes de la Universidad, las cuales fueron atendidas por el personal administrativo que trabaja en las bibliotecas de la Universidad. Igualmente, con el apoyo de la reprogramación realizada se adquirió la renovación de la licencia del Sistema ALEPH, el cual es un sistema de administración de bibliotecas de alta calidad con el que se oferta un mejor servicio con su metabuscador "Primo" y hace más eficiente la búsqueda y la obtención de información.	Justificación				

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
	Impulsar la internacionalización a través de: la mejora de los diplomados de idiomas ofertados por el Centro de Idiomas Universitario con el fin de que aumente la matrícula de los mismos en un 75%; así como aumentar la participación de los docentes de inglés en congresos nacionales e internacionales formativos en el área de su desempeño, incrementar la capacitación de tal manera que cumplan con 40 horas de entrenamiento anual en el área disciplinar de su desempeño para crear investigación de la enseñanza de idiomas como segunda lengua mejorando la capacidad académica y la participación de alumnos y docentes en intercambios nacionales e internacionales.	40	40	100.00	40.00	40.00
1.3.2	Se asistió al 46th International MEXTSOL convention: "Eclectic Teaching Trends For The World" llevado a cabo en Queretaro, en el cual se adquirieron conocimientos de las nuevas tendencias en enseñanzas en el área del idioma inglés como lengua extranjera, ELT (English Language Teaching por sus siglas en Inglés), además, se tuvo contacto con diversas casas certificadoras que ofertan exámenes de cohorte internacional, distintos a los que ya se aplican en la Universidad Autónoma de Chihuahua, a través del Centro de Idiomas, Dirección Académica, esto como método innovador que beneficie al Nuevo Modelo Educativo de la Universidad.	Justificación				

**Firmas**



M.E. Luis Alberto Fierro Ramírez  
Rector



M.E.E. Herik Germán Valles Baca  
Director Académico