



08MSU0017H  
Ejercicio fiscal

Universidad Autónoma de Chihuahua

2013

Trimestre 4

Clave Convenio: PIFI-2013-08MSU0017H-02  
Nombre del Proyecto: Atención a problemas de la Gestión Institucional

Clave MC	Metas Compromiso	Valores alcanzados en el trimestre										Observaciones de la Institución	
		Original		Ajustado Anual		Ajustado Trimestral		Avance					
		Número	%	Número	%	Número	%	Número	Indicador	Porcentajes Trimestral	Porcentajes Anual		
Procesos estratégicos de gestión que serán certificados por la norma ISO 9000:2000.													
Total de procesos de gestión Total: 35													
1.1.1	Número y % de los procesos certificados		0.00	6	17.14	0	0.00	0	0.00	0.00	0.00	0.00	El organismo certificador ACCM nos entregó la certificación para el nuevo sistema de gestión de calidad
1.1.2	Número y % de procesos re-certificados		0.00	29	82.86	0	0.00	0	0.00	0.00	0.00	0.00	El organismo certificador ACCM nos entregó la certificación para el nuevo sistema de gestión de calidad
Diseño, integración y explotación del SIA:													
Total de módulos del SIA Total: 8													
2.1.1	Número y nombre de los módulos que estarán operando (administración escolar, recursos humanos y finanzas)		0.00	8	100.00	0	0.00	8	100.00	100+	100	100	A la fecha la totalidad de los módulos del SIA están operando adecuadamente
2.1.2	Módulos del SIA que operan relacionados entre sí		0.00	8	100.00	0	0.00	8	100.00	100+	100.00	100.00	Los módulos que integran el SIA trabajan relacionados entre sí
Porcentaje ponderado del cumplimiento de las metas compromiso:												0	

M. en C. Jesús Enrique Saénz Sáenz  
Rector

M.E. Carlos Martín Castañeda Márquez  
Responsable del Proyecto



### Universidad Autónoma de Chihuahua

P/PIFI-2013-08MSU0017H-02 Atención a problemas de la Gestión Institucional

No. OP	Descripción del Objetivo Particular						
01	Gestión de servicios de Tecnologías de la Información						
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Financieros		
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
1	Asegurar la calidad de entrega de tres servicios de Tecnologías de Información alineados con las necesidades y objetivos de la institución, con calidad y valor agregado	3.00	2.00	66.67	2,917,360.00	2,670,252.09	91.53

No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado									
1	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	395,579.99	0.00	2.00	2,274,672.10	3.00	0.00	0.00

No. MA	Observación
1	Se han atendido todas las necesidades requeridas en los BMS de este objetivo dando cumplimiento en unidades y equipamiento logrando así asegurar y mejorar para toda la comunidad universitaria, los servicios, infraestructura y plataforma tecnológica

No. OP	Descripción del Objetivo Particular						
02	Administración a los Sistemas de Información de apoyo a la Gestión Universitaria						
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Financieros		
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
1	Asegurar la operación del sistema SIIA y adecuarlo para que cumpla con la Ley de Contabilidad Gubernamental.	1.00	1.00	100.00	60,000.00	0.00	0.00

No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado									
1	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00

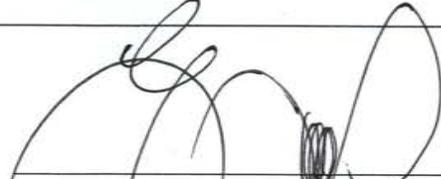
No. MA	Observación
1	Capacitamos 9 personas del área de sistemas: Samuel Herrera, Marco Herrera, Luis Portillo, Diana Armendariz, Juan Carlos Rodríguez, Octavio Gutiérrez, Concepción Mendoza, Damian Guirado y Jhonatan Romero y así poder atender las nuevas adecuaciones para la contabilidad gubernamental

No. OP	Descripción del Objetivo Particular						
03	Seguimiento, mantenimiento y extensión del alcance del Sistema de Gestión de Calidad						
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Financieros		
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
1	Seguimiento del Sistema de Gestión de Calidad bajo las normas 14000, 18000 e ISO 9001-2008 a través de auditoría de seguimiento por parte de la casa registradora.	2.00	2.00	100.00	399,040.00	399,040.00	100.00

No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado									
1	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	399,040.00	1.00	1.00	0.00	2.00	2.00	0.00

No. MA	Observación

1	Recibimos la certificación para el nuevo sistema institucional de gestión de cálida de las normas 14000, 18000 y 9000d
---	--

	Firma	
M. en C. Jesús Enrique Seáñez Sáenz Rector		M.E. Carlos Martín Castañeda Márquez Responsable del Proyecto

Los montos ejercidos que se reflejan en este reporte se presentan con carácter informativo, en tanto el Departamento de Seguimiento Financiero de la Dirección de Fortalecimiento Institucional, concluye la revisión de la documentación que la universidad capturó durante el cuarto trimestre del 2013, para comprobar la aplicación de los montos asignados, y en su caso, la institución subsane en tiempo y forma las observaciones que se hayan emitido a los datos y comprobantes de pago asociados.

Universidad: C/PIFI-2012-08MSU0017H-10-33  
Universidad Autónoma de Chihuahua

Ejercicio Fiscal: 2012

Proyecto: P/PIFI-2012-08MSU0017H-02  
Atención a problemas de la Gestión Institucional

### 1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto

El desarrollo del proyecto nos permitió atender de forma integral áreas sustantivas como: redes y telecomunicaciones, desarrollo y mantenimiento de software, seguridad de computo y gestión de calidad.

Nuestra institución ha venido consolidando un crecimiento continuo, siempre manteniendo un enfoque de calidad educativa y pertinencia frente a los retos de nuestra sociedad. En ese aspecto el rol actual que tienen las Tecnologías de la Información toma cada vez mas relevancia, ya que están inmersas en casi todos los procesos del quehacer universitario, convirtiéndose en un impulso y catalizador para atender de manera innovadora los problemas de nuestro entorno. De esta manera seguimos incrementando la red wifi uach, una novedosa infraestructura de datos que permite a los estudiantes conectarse de forma transparente y de cualquier dispositivo en prácticamente cualquier lugar de los campus universitarios, lo que nos ha permitido generar aplicaciones móviles con fines académicos. Seguimos consolidando una estructura de almacenamiento dinámica y flexible, nuestra "nube" privada logra ya no solo albergar servicios de correos, educación virtual, objetos de aprendizaje, sino que proporciona servicios a estudiantes, docentes e investigadores con servicios como "comunidad", un espacio de almacenamiento, red social o sincronización de archivos multimedia. Implementamos la cobertura de voz y datos en las nuevas extensiones de las Unidades Académicas en las ciudades de Juárez y Parral, así como ampliaciones de las Facultades de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales, Medicina y Ciencias de la Cultura Física. Continuamos impulsando la legalización de software de terceros para fines académicos y de investigación de toda la comunidad universitaria.

Estamos conscientes que el tema de la seguridad es de alta prioridad, por lo cual fortalecimos el área de seguridad de computo con capacitación, herramientas de software e infraestructura que nos permite dar certeza al uso y salvaguarda de la información. En función de la especialización del ámbito de las Tecnologías de la Información, no solo continuamos con el sistema de gestión de calidad ISO 9000, si no que dimos inicio a la certificación UNE 166002, en Innovación, Investigación y Desarrollo, norma que nos permitirá trabajar bajo un esquema integral de innovación en todos los procesos.

### 2.- Problemas atendidos

Atendimos la integración con voz y datos de los nuevos edificios y áreas de las facultades, así como de Unidad central, que permite la operatividad de telefonía, aplicaciones móviles, plataformas académicas, bibliotecas y sistemas administrativos. Continuamos fortaleciendo el sistema de gestión de la calidad e incrementándolo con especializaciones como la norma UNE 166002, en Innovación, Investigación y Desarrollo. Mejoramos sustancialmente plataformas administrativas de software que nos permiten atender de una manera mas eficiente a los requerimientos de alumnos, maestros e investigadores. Integramos nuevas aplicaciones de software enfocadas en el quehacer académico.

### 3.- Fortalezas aseguradas

Fortalecimos nuestra infraestructura central de TI, que nos permite por un lado asegurar la transmisión de datos para su uso universitario, así como llevarla de una manera segura mediante mecanismos de encriptación. Sobre esta plataforma se consolidan las herramientas administrativas que integran el SAGU, donde se han incorporado nuevas plataformas administrativas como son las de: recursos humanos, administración de fondos, gestión académica, entre otras, así como las nuevas aplicaciones académicas para estudiantes y maestros.

Universidad: C/PIFI-2012-08MSU0017H-10-33

Universidad Autónoma de Chihuahua

Ejercicio Fiscal: 2012

Proyecto: P/PIFI-2012-08MSU0017H-02

Atención a problemas de la Gestión Institucional

#### 4.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad

El impulso en las tecnologías de la información es un catalizador para la innovación educativa, nos permite interactuar de diferentes formas con los estudiantes y maestros. Este uso de las TI no solo conlleva el crecimiento de nuestra institución en educación virtual, atendiendo a 11 de los 67 municipios del estado, si no que posibilita otra gama de herramientas para el aprendizaje que se están implementando para el uso académico dentro de nuestra Universidad como: redes sociales, aplicaciones móviles, geo localización, almacenamiento en nube, bibliotecas digitales, repositorios abiertos, objetos de aprendizaje virtuales, realidad aumentada e inmersiva.

#### 5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

Con el apoyo recibido por este programa se ha logrado avanzar en la atención a las recomendaciones de los CIEES a la Gestión Institucional, ya que dentro de las 57 recomendaciones nos invita al fortalecimiento de la plataforma de TI y al uso intensivo de la innovación académica, recomendación que con lo alcanzado con este proyecto se ha visto favorecida.

Otro de los aspectos que se han visto beneficiados con estos recursos es el fortalecimiento de la infraestructura académica de los Programas Educativos, recomendación que es coincidente en la totalidad de los estos y que previamente han sido evaluados por los CIEES o por algún organismo reconocido por el COPAES, igualmente cabe mencionar que esta situación impacta de igual forma en aquellos programas de posgrado que paulatinamente se han ido incorporando al reconocimiento a la calidad que el CONACYT otorga a través deel PNPC y PFC.

Por lo anterior es preciso mencionar que se ha logrado mantener por cuarto año consecutivo el compromiso del 100% de los programas evaluables de TSU y Licenciatura reconocidos por su calidad, además de que se continua trabajando en mantener este indicador dándole seguimiento a aquellos programas que en el corto y mediano plazo pasaran a ser evaluables.

#### 6.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo X del PIFI

En cuanto a la certificación de procesos, se cuenta también con un indicador que aunque ha evolucionado lentamente, ha permitido la sensibilización de la comunidad universitaria, metiendo a los actores participantes en procesos de mejora continua, en este sentido la realización de talleres de capacitación han derivado en la formación de un equipo de trabajo capaz de asesorar y apoyar a las Unidades Académicas en la certificación de sus procesos llegando en la actualidad a contar a nivel Institucional con 39 procesos certificados.

Otro de los indicadores que se han visto favorecidos es el de los módulos que operan entre sí. Estos apoyos nos están permitiendo la migración de los principales sistemas académicos y administrativos en otros que ofrecen mayores beneficios a la institución para la toma de decisiones y la generación de los principales indicadores.

Universidad: C/PIFI-2012-08MSU0017H-10-33

Universidad Autónoma de Chihuahua

Ejercicio Fiscal: 2012

Proyecto: P/PIFI-2012-08MSU0017H-02

Atención a problemas de la Gestión Institucional

**7.-Número de estudiantes y profesores beneficiados**

Profesores beneficiados	Movilidad académica		
	Nacional	Internacional	
Tipo de contratación	Número	Nacional	Internacional
Profesores de Tiempo Completo	0	0	0
Profesores de Medio Tiempo	0	0	0
Profesores de Asignatura	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Tipo	Número	Alumnos beneficiados			
		Complemento de la formación		Movilidad académica	
		Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Alumnos de TSU/PA	0				
Alumnos de Licenciatura	0				
Alumnos de Posgrado	0				
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**8.- Impacto en la modernización de la Infraestructura (servicios de apoyo académico)**

\_\_\_\_\_

**9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos**

\_\_\_\_\_

**10.- Impacto en la formación y atención integral del estudiante**

\_\_\_\_\_

**11.- Producción científica**

**Libros**  
No se han agregado libros.

**Capítulos de Libros**  
No se han agregado capítulos de libros.

**Artículos**  
No se han agregado artículos.

**Ponencias**  
No se han agregado ponencias.

**Memorias**  
No se han agregado memorias.

**Patentes**  
\_\_\_\_\_



Universidad: C/PIFI-2012-08MSU0017H-10-33  
Universidad Autónoma de Chihuahua

Ejercicio Fiscal: 2012

Proyecto: P/PIFI-2012-08MSU0017H-02  
Atención a problemas de la Gestión Institucional

No se han agregado patentes.

12. Otros aspectos

Dictamen de la autoevaluación

Poco adecuada

M. en C. Jesús Enrique Saénz Saenz  
Rector

M.E. Carlos María Castañeda Márquez  
Responsable del Proyecto