

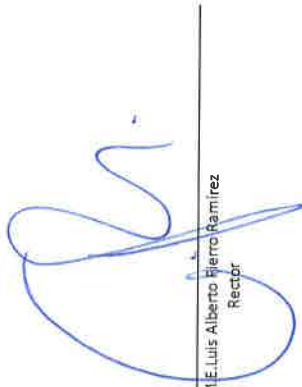
Universidad: Universidad Autónoma de Chihuahua
Clave de convenio: C/PFCE-2018-08MSU0017H-10-30

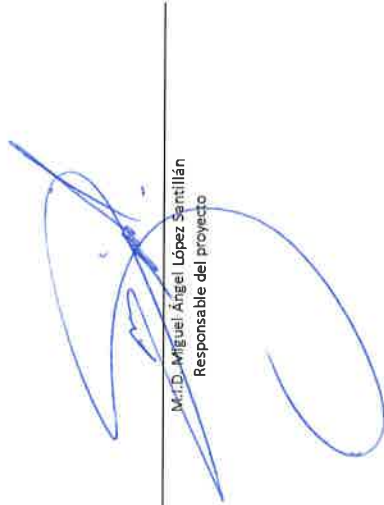
Proyecto: Problemas de Gestión
Clave de Proyecto: P/PFCE-2018-08MSU0017H-02

Indicador de Calidad	Ajustado Anual		Ajustado Trimestral		Alcanzado Trimestral		Total de Avance		Justificación	
	Valor Inicial	% Valor Final	Número	%	Número	%	Número	%		
Procesos estratégicos de gestión que serán certificados por normas reconocidas										
Total de procesos de gestión										
1.1.1	1	100	1	100	0	0	20	100+	20	20

Universo: 1

En cumplimiento con la programación del ejercicio del proyecto, la adquisición de los servicios para la integración del sistema de gestión integral universitario, será hasta el cuarto trimestre del presente ejercicio.


M.E. Luis Alberto Hierro Ramirez
Rector


M.F.D. Miguel Ángel López Santillán
Responsable del proyecto



Programa Fortalecimiento de la Calidad Educativa
Formato de apoyo para analizar el Seguimiento Académico de proyectos PFCE 2018
Universidad Autónoma de Chihuahua

PFCE
2018-2019

PIPFCE-2018-08MSU0017H-02 Problemas de Gestión

No. OP	Descripción del Objeto Particular
2.1	Fortalecimiento e incremento de la infraestructura de comunicaciones y de servicios tecnológicos de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 2	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
2.1.1	Aumentar la calidad y confiabilidad de la prestación de servicios tecnológicos involucrados en los procesos administrativos, contables, financieros y académicos mediante la implementación de buenas prácticas de seguridad y de mecanismos que permitan generar indicadores de eficacia.	1	0	0.00	0.00	0.00
Justificación						

La infraestructura tecnológica para aumentar la calidad y confiabilidad de la prestación de servicios tecnológicos involucrados en los procesos administrativos contables financieros y académicos se encuentra en proceso de licitación en cumplimiento con la Ley de adquisiciones.

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 2	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
2.1.2	Mejorar la conectividad, velocidad y disponibilidad de la red de telecomunicaciones en todas las DES Universitarias para garantizar el buen funcionamiento de los servicios de TI permitiendo un mejor desarrollo académico y de investigación.	8	0	0.00	0.00	0.00
Justificación						

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 2	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
	En cumplimiento con la programación del ejercicio del proyecto y en atención a las disposiciones que marca la Ley de Adquisiciones el equipo para mejorar la conectividad velocidad y disponibilidad de los servicios de telecomunicaciones de la red universitaria se encuentra en proceso de licitación.					

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 2	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
2.1.3	Fortalecimiento de los Data Center Universitarios para el mejoramiento de la prestación de servicios y procesos universitarios académicos, administrativos y de investigación.	2	0	0.00	0.00	0.00
	Para cumplir con la programación del ejercicio del proyecto la adquisición de los servicios e infraestructura para el Fortalecimiento de los Data Center Universitarios se encuentra en proceso de cotización.	Justificación				

No. OP	Descripción del Objetivo Particular
2.2	Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica para el desarrollo, implementación y mantenimiento de plataformas y servicios tecnológicos, que permitan incrementar la calidad en el ejercicio de las funciones de docencia, investigación y extensión e innovación educativa.

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 2	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
2.2.1	Asegurar el fortalecimiento y operación de la Mesa de Servicios y Soporte Técnico para proveer un servicio eficiente y de calidad de soporte a usuarios y mantenimiento de la infraestructura tecnológica.	1	0	0.00	0.00	0.00
	Para cumplir con la programación del ejercicio del proyecto y atender las disposiciones de la Ley de Adquisiciones la compra del equipo para el fortalecimiento y operación de la Mesa de Servicios y Soporte Técnico se encuentra en proceso de licitación.	Justificación				

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 2	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
2.2.2	Aseguramiento de la disponibilidad 365 x 24 y mejora en los tiempos de respuesta de los servicios académicos utilizados por estudiantes y docentes. Para cumplir con la programación del ejercicio del proyecto el recurso aprobado para la capacitación del personal del Departamento de Sistemas para el aseguramiento de la disponibilidad de los servicios académicos se encuentra en proceso de cotización.	1	0	0.00	0.00	0.00
Justificación						
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 2	
2.2.3	Actualizar equipos y dispositivos tecnológicos destinados a desarrollo de material didáctico interactivo, aplicaciones y plataformas, para fortalecimiento de procesos académicos y de difusión cultural. En cumplimiento con la programación del ejercicio del proyecto la adquisición de la infraestructura para la actualización de equipos y dispositivos tecnológicos destinados a desarrollo de material didáctico interactivo aplicaciones y plataformas será sometido a un proceso de licitación en el tercer trimestre del presente ejercicio.	1	0	0.00	0.00	0.00
Justificación						
No. OP	Descripción del Objetivo Particular					
2.3	Aumentar y garantizar el ecosistema tecnológico que permita a la comunidad universitaria realizar sus labores de docencia, investigación y extensión, mediante el acceso a herramientas integrales basadas en TI que contribuyan a consolidar los procesos de autoevaluación institucional, de evaluación externa y de mejora continua en pro de la calidad, a través de la certificación de los procesos académicos, administrativos y de innovación.					
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 2	
2.3.1	Aseguramiento de la disponibilidad, confiabilidad, suficiencia tecnológica y desarrollo de materiales educativos necesarios para el óptimo desempeño del proceso de enseñanza aprendizaje basados en la tecnología (modalidades virtuales, presenciales y mixtas), con el fin de dar respuesta a la creciente demanda en espacios físicos y a la creciente oferta educativa de educación a través de medios electrónicos y portales académicos.	3	0	0.00	0.00	0.00

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 2	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada

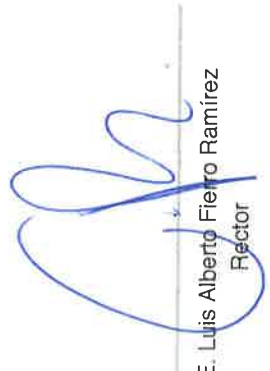
Justificación
 En cumplimiento con la programación del ejercicio del proyecto y atendiendo lo dispuesto en la Ley de Adquisiciones la compra del equipo para el aseguramiento de la disponibilidad contabilidad suficiencia tecnológica y desarrollo de materiales educativos necesarios para el óptimo desempeño del proceso de enseñanza aprendizaje basados en tecnologías (modalidades virtuales presenciales y mixtas) se encuentra en proceso de licitación.

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 2	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
2.3.3	Seguimiento y mantenimiento del Sistema de Gestión Universitario y del Sistema de Investigación + Desarrollo + Innovación (+D+I).	1	0	0.00	0.00	0.00

Justificación

Para cumplir con la programación del ejercicio del proyecto el recurso aprobado para el Seguimiento y mantenimiento del Sistema de Gestión Universitario se encuentra en proceso de cotización.

Firmas


 M.E. Luis Alberto Fierro Ramírez
 Rector


 M.I.D. Miguel Ángel López Santillán
 Responsable del Proyecto