



**Programa Fortalecimiento de la Calidad Educativa**  
**Formato de apoyo para analizar el Seguimiento Académico de proyectos PFCE 2019**  
**Universidad Autónoma de Chihuahua**

**PFCE**  
2018-2019

**P/PFCE-2019-08MSU0017H-02 Problemas de Gestión**

No. OP	Descripción del Objetivo Particular	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 2	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada

2.1 Fortalecimiento e incremento de la infraestructura de comunicaciones y de servicios tecnológicos de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 2	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
2.1.1	Aumentar la calidad y confiabilidad de la prestación de servicios tecnológicos involucrados en los procesos administrativos, contables, financieros y académicos mediante la implementación de buenas prácticas de seguridad y de mecanismos que permitan generar indicadores de eficacia.	2	0	0.00	0.00	0.00
Justificación						

La infraestructura tecnológica para aumentar la calidad y confiabilidad de la prestación de servicios tecnológicos involucrados en los procesos administrativos contables financieros y académicos se encuentra en proceso de licitación en cumplimiento con la Ley de adquisiciones.

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 2	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
2.1.2	Mejorar la conectividad, velocidad y disponibilidad de la red de telecomunicaciones en todas las DES Universitarias para garantizar el buen funcionamiento de los servicios de TI permitiendo un mejor desarrollo académico y de investigación.	8	0	0.00	0.00	0.00
Justificación						

En cumplimiento con la programación del ejercicio del proyecto en atención a las disposiciones que para la Ley de Adquisiciones. El equipo para mejorar la conectividad velocidad y disponibilidad de los servicios de telecomunicaciones de la red universitaria se encuentra en proceso de licitación.

## No. OP

## Descripción del Objetivo Particular

Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica para el desarrollo, implementación y mantenimiento de plataformas y servicios tecnológicos, que permitan incrementar la calidad en el ejercicio de las funciones de docencia, investigación y extensión e innovación educativa.

2.2

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 2	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
2.2.1	Asegurar el fortalecimiento y operación de la Mesa de Servicios y Soporte Técnico para proveer un servicio eficiente y de calidad de soporte a usuarios y mantenimiento de la infraestructura tecnológica.  Para cumplir con la programación del ejercicio del proyecto y atender las disposiciones de la Ley de Adquisiciones, la compra del equipo para el fortalecimiento y operación de la Mesa de Servicios y Soporte Técnico se encuentra en proceso de licitación.	1	0	0.00	0.00	0.00
Justificación						

## No. MA

## Descripción de la Meta Académica

Aseguramiento de la disponibilidad 365 x 24 y mejora en los tiempos de respuesta de los servicios académicos utilizados por estudiantes y docentes.

2.2.2

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 2	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
2.2.2	Aseguramiento de la disponibilidad 365 x 24 y mejora en los tiempos de respuesta de los servicios académicos utilizados por estudiantes y docentes.  Para cumplir con la programación del ejercicio del proyecto, el recurso aprobado para la capacitación del personal del Departamento de Sistemas para el aseguramiento de la disponibilidad de los servicios académicos se encuentra en proceso de cotización.	1	0	0.00	0.00	0.00
Justificación						

## No. MA

## Descripción de la Meta Académica

Actualizar equipos y dispositivos tecnológicos destinados a desarrollo de material didáctico interactivo, aplicaciones y plataformas, para fortalecimiento de procesos académicos y de difusión cultural.

2.2.3

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 2	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
2.2.3	Actualizar equipos y dispositivos tecnológicos destinados a desarrollo de material didáctico interactivo, aplicaciones y plataformas, para fortalecimiento de procesos académicos y de difusión cultural.  En cumplimiento con la programación del ejercicio del proyecto, la adquisición de la infraestructura para la actualización de equipos y dispositivos tecnológicos destinados a desarrollo de material didáctico, interactivo, aplicaciones y plataformas, será sometido a un proceso de licitación en el tercer trimestre del presente ejercicio.	1	0	0.00	0.00	0.00
Justificación						

## No. OP

## Descripción del Objetivo Particular

Aumentar y garantizar el ecosistema tecnológico que permita a la comunidad universitaria realizar sus labores de docencia, investigación y extensión, mediante el acceso a herramientas integrales basadas en TI que contribuyan a consolidar los procesos de autoevaluación institucional, de evaluación externa y de mejora continua en pro de la calidad, a través de la certificación de los procesos académicos, administrativos y de innovación.

2.3

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 2	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
2.3.1	Aseguramiento de la disponibilidad, confiabilidad, suficiencia tecnológica y desarrollo de materiales educativos necesarios para el óptimo desempeño del proceso de enseñanza aprendizaje basados en la tecnología (modalidades virtuales, presenciales y mixtas), con el fin de dar respuesta a la creciente demanda en espacios físicos y a la creciente oferta educativa de educación a través de medios electrónicos y portales académicos.	4	0	0.00	0.00	0.00
Justificación						

En cumplimiento con la programación del ejercicio del proyecto y atendiendo lo dispuesto en la Ley de Adquisiciones, la compra del equipo para el aseguramiento de la disponibilidad, confiabilidad, suficiencia tecnológica y desarrollo de materiales educativos necesarios para el óptimo desempeño del proceso de enseñanza aprendizaje basados en tecnologías (modalidades virtuales, presenciales y mixtas) se encuentra en proceso de licitación.

## No. MA

## Descripción de la Meta Académica


Seguimiento y mantenimiento del Sistema de Gestión Universitario y del Sistema de Investigación + Desarrollo + Innovación (I+D+i).

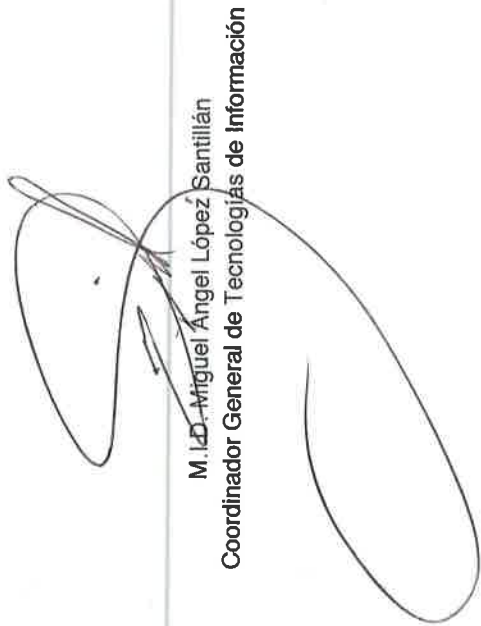
2.3.3

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 2	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
2.3.3	Seguimiento y mantenimiento del Sistema de Gestión Universitario y del Sistema de Investigación + Desarrollo + Innovación (I+D+i).	2	0	0.00	0.00	0.00
Justificación						

Para cumplir con la programación del ejercicio del proyecto, el recurso aprobado para el Seguimiento y mantenimiento del Sistema de Gestión Universitario se encuentra en proceso de cotización.

**Firmas**

  
M.E. Luis Alberto Fierro Ramírez  
Rector

  
M.I.D. Miguel Ángel López Santillán  
Coordinador General de Tecnologías de Información

Universidad: Universidad Autónoma de Chihuahua  
Clave de convenio: C/PFCE-2019-08MSU0017H-10-30

Proyecto: Problemas de Gestión  
Clave de Proyecto: P/PFCE-2019-08MSU0017H-02

Proceso de Gestión	Denominador: Procesos	Indicador de Calidad				Total de Avance	Justificación
		Valor Inicial	Ajustado Anual	Ajustado Trimestral	Avanzado Trimestral		
%	%	Valor Final	Número	Número	Número	%	

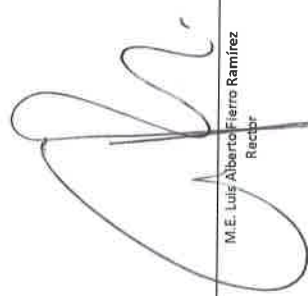
11

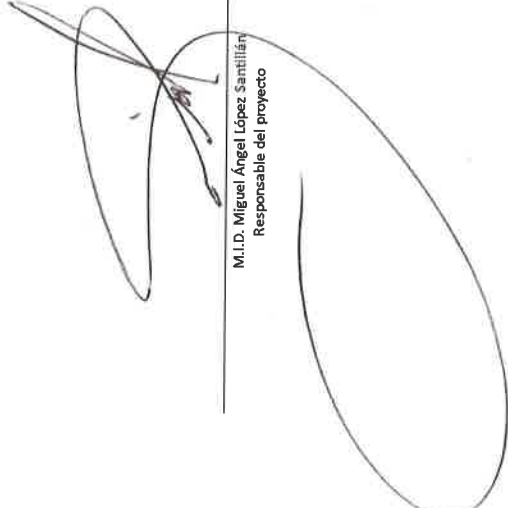
2.1.1	Porcentaje de procesos certificados	100	909	11	100	0	25	100+	25	100+	25	100+	25	100+	En cumplimiento con la programación del ejercicio del proyecto y atendiendo lo dispuesto en la Ley de Adquisiciones los servicios para la re certificación de auditor líder y ampliación del alcance del sistema de gestión universitario, se encuentra en proceso de cotización.
-------	-------------------------------------	-----	-----	----	-----	---	----	------	----	------	----	------	----	------	---

Sistemas de Información  
Denominador: Módulos

55

2.1.1	Porcentaje de módulos del SIA en operación	0	0	55	100	0	25	100+	25	100+	25	100+	25	100+	En cumplimiento con la programación del ejercicio del proyecto y atendiendo lo dispuesto en la Ley de Adquisiciones, la compra del equipo e infraestructura para el fortalecimiento de 55 sistemas académicos interconectados entre si, se encuentra en proceso de licitación.
2.1.2	Porcentaje de módulos del SIA en operación interconectados entre si	0	0	55	100	0	25	100+	25	100+	25	100+	25	100+	En cumplimiento con la programación del ejercicio del proyecto y atendiendo lo dispuesto en la Ley de Adquisiciones, la compra del equipo e infraestructura para el fortalecimiento de 55 sistemas académicos interconectados entre si, se encuentra en proceso de licitación.

  
M.E. Luis Alberto Fierro Ramírez  
Recebo

  
M.I.D. Miguel Ángel López Santillán  
Responsable del proyecto