



Programa Fortalecimiento de la Calidad Educativa
Formato de apoyo para analizar el Seguimiento Académico de proyectos PFCE 2018
Universidad Autónoma de Chihuahua

PFCE
2018-2019

P/PFCE-2018-08MSU0017H-02 Problemas de Gestión

No. OP Descripción del Objeto Particular

2.1 Fortalecimiento e incremento de la infraestructura de comunicaciones y de servicios tecnológicos de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
2.1.1	Aumentar la calidad y confiabilidad de la prestación de servicios tecnológicos involucrados en los procesos administrativos, contables, financieros y académicos mediante la implementación de buenas prácticas de seguridad y de mecanismos que permitan generar indicadores de eficacia. La infraestructura para aumentar la calidad y confiabilidad de la prestación de servicios tecnológicos involucrados en los procesos administrativos, contables, financieros y académicos, ya fue adquirida, instalada y puesta en operación en beneficio de toda la comunidad universitaria.	1	1	100.00	1.00	1.00
Justificación						

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
2.1.2	Mejorar la conectividad, velocidad y disponibilidad de la red de telecomunicaciones en todas las DES Universitarias para garantizar el buen funcionamiento de los servicios de TI permitiendo un mejor desarrollo académico y de investigación. El equipamiento para mejorar la conectividad, velocidad y disponibilidad de la red de telecomunicaciones, ya fue instalado en beneficio de la DES Agropecuaria, DES Ciencias Políticas y Sociales, DES Derecho, DES Económico-Administrativa, DES Economía Internacional, DES Educación y Cultura, DES Ingeniería, DES Salud.	8	8	100.00	8.00	8.00
Justificación						

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
2.1.3	Fortalecimiento de los Data Center Universitarios para el mejoramiento de la prestación de servicios y procesos universitarios académicos, administrativos y de investigación. El equipo para el fortalecimiento de los Data Center Universitarios de Campus I y Campus II, ya fue adquirido y puesto en operación con el fin de monitorear y administrar remotamente las condiciones de temperatura, humedad y partes del equipo, para actuar de manera oportuna en caso de contingencias o fallas y garantizar de esta manera, el servicio de telecomunicaciones de la red universitaria de voz y datos.	2	2	100.00	2.00	2.00
Justificación						

No. OP
2.2 Descripción del Objetivo Particular
Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica para el desarrollo, implementación y mantenimiento de plataformas y servicios tecnológicos, que permitan incrementar la calidad en el ejercicio de las funciones de docencia, investigación y extensión e innovación educativa.

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
2.2.1	Asegurar el fortalecimiento y operación de la Mesa de Servicios y Soporte Técnico para proveer un servicio eficiente y de calidad de soporte a usuarios y mantenimiento de la infraestructura tecnológica. El equipo para asegurar el fortalecimiento y operación de la Mesa de Servicios y Soporte Técnico, ya fue puesto en funcionamiento para proveer un servicio eficiente y de calidad para los usuarios de los servicios de TI de la Universidad.	1	1	100.00	1.00	1.00
Justificación						

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
2.2.2	Aseguramiento de la disponibilidad 365 x 24 y mejora en los tiempos de respuesta de los servicios académicos utilizados por estudiantes y docentes. El recurso aprobado para la capacitación en nuevas tecnologías para la producción de software académico y sistemas, del personal del Departamento de sistemas, permitió eficientar los recursos tecnológicos y mejorar los tiempos de respuesta de los servicios académicos y administrativos utilizados por estudiantes, docentes y personal administrativo.	1	1	100.00	1.00	1.00
Justificación						

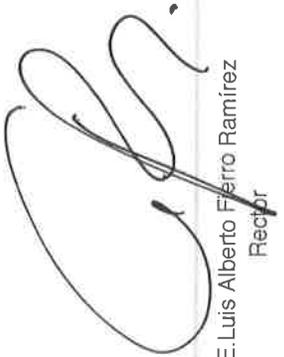
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
2.2.3	<p>Actualizar equipos y dispositivos tecnológicos destinados a desarrollo de material didáctico interactivo, aplicaciones y plataformas, para fortalecimiento de procesos académicos y de difusión cultural.</p> <p>Justificación</p> <p>La infraestructura para actualizar equipos y dispositivos tecnológicos para el desarrollo de material didáctico interactivo, aplicaciones y plataformas, para fortalecimiento de procesos académicos y de difusión cultural, ya fue adquirido y puesto en funcionamiento para el desarrollo e innovación en experiencias de aprendizaje mediadas por tecnologías.</p>	1	1	100.00	1.00	1.00

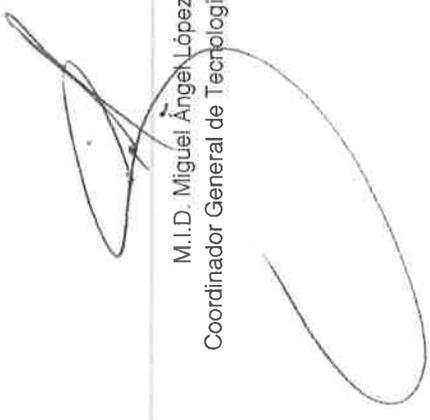
No. OP	Descripción del Objetivo Particular	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
2.3	<p>Aumentar y garantizar el ecosistema tecnológico que permita a la comunidad universitaria realizar sus labores de docencia, investigación y extensión, mediante el acceso a herramientas integrales basadas en TI que contribuyan a consolidar los procesos de autoevaluación institucional, de evaluación externa y de mejora continua en pro de la calidad, a través de la certificación de los procesos académicos, administrativos y de innovación.</p>					
2.3.1	<p>Aseguramiento de la disponibilidad, confiabilidad, suficiencia tecnológica y desarrollo de materiales tecnológicos y desarrollo de materiales educativos necesarios para el óptimo desempeño del proceso de enseñanza aprendizaje basados en la tecnología (modalidades virtuales, presenciales y mixtas), con el fin de dar respuesta a la creciente demanda en espacios físicos y a la creciente oferta educativa de educación a través de medios electrónicos y portales académicos.</p> <p>Justificación</p> <p>La infraestructura tecnológica para el aseguramiento de la disponibilidad, confiabilidad, suficiencia tecnológica y desarrollo de materiales educativos necesarios para el óptimo desempeño del proceso de enseñanza aprendizaje basados tecnológicos (modalidades virtuales, presenciales y mixtas), ha sido puesto en operación en beneficio de estudiantes, docentes y personal administrativo, destacando una mejora en la funcionalidad de las plataformas y mayor confiabilidad en la operación de los cursos hospedados en cada una de ellas. Se fortalece la infraestructura con la adquisición de las herramientas de transmisión de video y audio digital, para brindar una mayor calidad, fidelidad y nitidez de los contenidos, en donde toda la comunidad universitaria puede visualizar los contenidos generados en sus dispositivos móviles, computadoras o en las soluciones de video instaladas en eventos masivos, tales como conferencias y foros de educación.</p>	3	3	100.00	3.00	3.00

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
2.3.3	Seguimiento y mantenimiento del Sistema de Gestión Universitario y del Sistema de Investigación + Desarrollo + Innovación (+D+i).	1	1	100.00	1.00	1.00
Justificación						

Para cumplir con la programación del ejercicio del recurso aprobado para el seguimiento y mantenimiento del sistema de gestión universitario, en materia de calidad en el sistema de gestión universitario, se ha logrado mantener e integrar diversos procesos, básicamente de índole administrativa, logrando hasta el momento cumplir con los objetivos propuestos y cumpliendo con las metas y los indicadores establecidos, como se demuestra a través del logro de la certificación del sistema de gestión universitario por una entidad externa.

Firmas


 M.E. Luis Alberto Ferrero Ramírez
 Recor


 M.I.D. Miguel Ángel López Santillán
 Coordinador General de Tecnologías de Información

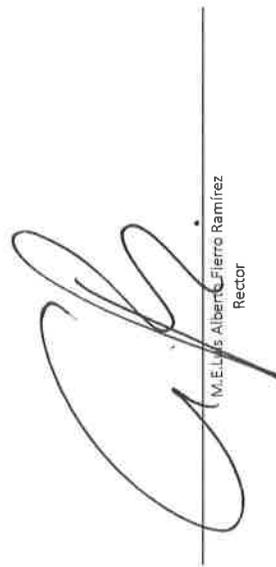
Universidad: Universidad Autónoma de Chihuahua
Clave de convenio: C/PFCE-2018-08MSU0017H-10-30

Proyecto: Problemas de Gestión
Clave de Proyecto: P/PFCE-2018-08MSU0017H-02

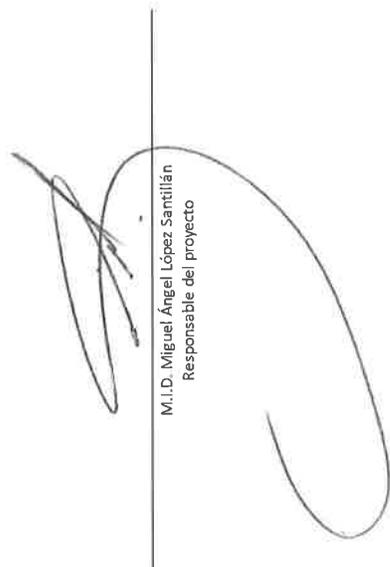
Indicador de Calidad	Ajustado Anual		Ajustado Trimestral		Alcance Trimestral		Total de Avance		Justificación	
	Valor Inicial	%	Valor Final	%	Número	%	Número	%		
Procesos estratégicos de gestión que serán certificados por normas reconocidas										
Total de procesos de gestión										
1.1.1	Número y % de los procesos certificados	1	100	1	100	0	100	100	100	

Universo: 1

En cumplimiento con la programación del ejercicio, se ha logrado mantener e integrar diversos procesos del sistema de gestión universitario, logrando hasta el momento cumplir con los objetivos propuestos y cumpliendo con las metas y los indicadores establecidos, como se demuestra a través del logro de la certificación del sistema de gestión universitario por una entidad externa.



M.E.L. Alberto Fierro Ramirez
Rector



M.I.D. Miguel Ángel López Santillán
Responsable del proyecto

Clave de convenio: C/PFCE-2018-08MSU0017H-10-30

Proyecto: Problemas de Gestión

Clave de Proyecto: P/PFCE-2018-08MSU0017H-02

1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto

OBJETIVO PARTICULAR 1.- Con el recurso aprobado se aumenta la calidad y confiabilidad de la prestación de servicios tecnológicos involucrados en los procesos administrativos, contables, financieros y académicos mediante la implementación de buenas prácticas de seguridad y de mecanismos que permitan generar indicadores de eficacia, con la adquisición del siguiente equipamiento tecnológico: Servidores dedicados a la seguridad perimetral para los servicios públicos de internet de la UACH. Computadoras portátiles para renovar la infraestructura de prestación de servicios de seguridad y atención a incidentes. Cursos de capacitación para el personal del CERT-UACH, para la actualización en los conceptos de manejo de técnicas y estrategias de protección contra ataques informáticos. Renovación del licenciamiento institucional para 5,000 usuarios universitarios (entre directivos, administrativos y centros de cómputo) del software antimalware Kaspersky, con la intención de proteger el software instalado en los equipos de cómputo y la información resguardada en los mismos. Renovación del licenciamiento de sistemas operativos, manejadores de bases de datos y herramientas de ofimática Microsoft, para apoyo de los procesos administrativos y académicos de la Universidad. Renovación del licenciamiento del software de seguridad perimetral (Palo Alto), el cual brinda un alto grado de protección a la infraestructura e información sensible de la UACH. Con el recurso asignado para el ejercicio 2018, se apoyó también, el crecimiento y actualización de la infraestructura de los servicios universitarios basados en TI, en apego con el Incremento de la matrícula universitaria. Se han atendido en gran parte las capacidades demandadas en materia de TI por la comunidad universitaria, siendo como su principal meta la modernización, ampliación y disponibilidad de la cobertura de la red universitaria. Con los equipos adquiridos e instalados se logró mejorar la conectividad, velocidad y disponibilidad de la red de telecomunicaciones en beneficio de todas las DES Universitarias para garantizar el buen funcionamiento de los servicios de TI permitiendo un mejor desarrollo académico y de investigación. Se lograron las siguientes mejoras: -Ampliación de la cobertura de la red inalámbrica en un 25%, con la instalación de equipos de telecomunicaciones (APS interiores y exteriores) en todas las DES universitarias, permitiendo así, la modernización de la infraestructura y garantizando una alta disponibilidad de la red para dispositivos móviles y fijos, de alumnos, docentes y administrativos. -Modernización e incremento de velocidad de la red universitaria con la adquisición de equipos Switches, los cuales fueron puestos en funcionamiento en diferentes áreas de las DES universitarias, en donde se presentaban problemas de equipos con alta obsolescencia. -Se asegura la disponibilidad de servicios de comunicaciones con la adquisición de equipo de respaldo de energía eléctrica. -Modernización y ampliación del servicio de CCTV universitario para la prevención, control de riesgos y disuasión de delitos, con el fin de resguardar el patrimonio universitario y la seguridad de la comunidad universitaria, con la adquisición de cámaras externas e internas, discos duros, y grabadoras de video. -Se garantiza la continuidad del servicio de la red de datos con el adecuado mantenimiento a la infraestructura principal de telecomunicaciones, que consistió en el mantenimiento a la red metropolitana de fibra óptica subterránea y aérea, mantenimientos a las torres de comunicaciones e instalación de tierras físicas en puntos estratégicos de la red universitaria. -Con la adquisición de tarjetas de red para los sistemas de refrigeración, se fortalecen los Data Center principales de la universidad, con la finalidad de monitorear y administrar remotamente las condiciones de temperatura, humedad y componentes de los equipos, para una mejor respuesta en caso de contingencia o falla, y así garantizar el servicio de telecomunicaciones de la Universidad.

OBJETIVO PARTICULAR 2.- Con el recurso ejercido se asegura el fortalecimiento y operación de la mesa de servicios y soporte técnico para proveer un servicio eficiente y de calidad de soporte a usuarios y mantenimiento de la infraestructura tecnológica, ya que gracias a que se obtuvieron las certificaciones para el personal de soporte técnico y atención a usuarios, se califica al personal para desempeñar diversas tareas y solución de problemas, independientemente del proveedor del producto de hardware o software. Se fortalece, además, la operación de la mesa de servicios y el área de soporte técnico con la adquisición e instalación de monitores extra, reemplazo de PC's, incremento de memorias para equipos MAC y adquisición de herramientas especializadas para el mantenimiento correctivo y preventivo de equipos de cómputo universitarios. Se capacitó del mismo modo, al equipo de desarrollo en la utilización de nuevas tecnologías para la producción de software académico, con la asistencia a la Cd. de México a un curso de capacitación de SQL Server Avanzado, manejador de base de datos utilizado en el Departamento de Sistemas de Información para la administración de la Información de la Universidad Autónoma de Chihuahua, así como otro de Visual Basic .Net avanzado, el cual es el lenguaje utilizado para las aplicaciones de escritorio de las plataformas universitarias. En el desarrollo de estos cursos, el personal del Departamento de Sistemas de Información, tuvo la oportunidad de aprender nuevas técnicas que permiten eficientar los recursos tecnológicos, haciendo las aplicaciones más ágiles y seguras. Así mismo, se llevo a cabo un curso de desarrollo de aplicaciones web para el personal del Departamento de Sistemas de Información, en el cual se abordaron temas novedosos y actuales como lo son: angular y jquery los cuales permiten escalar las aplicaciones web de tal forma que su evolución sea compatible con nuevas tecnologías, así mismo, se incluyó el desarrollo de aplicaciones móviles con la finalidad de desarrollar aplicaciones seguras que puedan ser instaladas en teléfonos celulares y otros dispositivos móviles, esto en respuesta a los nuevos requerimientos de los usuarios universitarios. Se actualizan los equipos y dispositivos tecnológicos destinados a desarrollo de material didáctico interactivo, aplicaciones y plataformas, para fortalecimiento de procesos académicos y de difusión cultural, los cuales permiten una mayor productividad, el desarrollo e innovación de nuevos productos académicos, mayor difusión del conocimiento en la comunidad universitaria, producción de material didáctico con fines académicos, y el desarrollo de herramientas innovadoras para uso y beneficio de docentes, académicos y personal administrativo.

OBJETIVO PARTICULAR 3.- Con la finalidad de fortalecer los servicios ofrecidos a la comunidad universitaria en la modalidad educativa virtual, se incorporaron a la infraestructura existente que hospeda las plataformas educativas virtuales empleadas por las 15 unidades académicas de la universidad, tres servidores, resultando en beneficio de los estudiantes, docentes y personal administrativo que emplean dichas plataformas, destacando una mejora en la funcionalidad de las plataformas y mayor confiabilidad en la operación de los cursos hospedados en cada una de ellas. Se fortalece la infraestructura con la adquisición de las herramientas de transmisión de video y audio digital, para brindar una mayor calidad, fidelidad y nitidez de los contenidos. Se incrementó la velocidad y calidad de los medios de manejo y captura, otorgado de esta manera, un mejor servicio, en contenidos en alta definición y sonido estéreo a través de las plataformas de redes sociales y de difusión masiva por medio de Facebook y YouTube, en donde toda la comunidad universitaria puede visualizar los contenidos generados en sus dispositivos móviles, computadoras o en las soluciones de video instaladas en eventos masivos, tales como conferencias y foros de educación. En materia de calidad en el sistema de gestión universitario, se ha logrado mantener e integrar diversos procesos, básicamente de índole administrativa, logrando hasta el momento cumplir con los objetivos propuestos y cumpliendo con las metas y los indicadores establecidos, como se demuestra a través del logro de la certificación del sistema de gestión universitario por una entidad externa, sin embargo, es patente la necesidad de ampliar el alcance los procesos para incluir los procesos que influyen directamente en la obtención de las acreditaciones de los programas académicos de la Institución, como son infraestructura académica, laboratorios académicos, trayectoria escolar y seguimiento de egresados. En el tema de normatividad en seguridad y salud en el trabajo con los recursos recibidos del PFCE 2018, se realizó un taller de capacitación para la transición a la norma internacional ISO 45001:2018 (Seguridad y Salud en el Trabajo) en el que participó personal de diversas dependencias de la Institución, que tienen como actividades, atender a la seguridad y salud de los trabajadores, como son la unidad de servicio médico y la unidad de capacitación de la Dirección Administrativa, el departamento de atención integral a estudiantes dependiente de la Dirección Académica, personal de la coordinación de la Maestría en Salud en el Trabajo de la Facultad de Enfermería y Nutriología, así como personal del SUBA (Sistema Único de Bibliotecas) con experiencia en esta materia. Todo lo anterior permitirá crear una importante estrategia institucional, no únicamente para garantizar la salud del trabajador sino también para contribuir positivamente a la productividad, calidad de servicios, motivación de trabajo, la satisfacción del empleo y de esta manera implementar la calidad de vida de los individuos y la sociedad. En materia ambiental se realizaron recorridos de verificación por las diversas bibliotecas pertenecientes al SUBA y mediante la realización de una auditoría interna y otra externa, en donde se detectaron los diversos incumplimientos en que pudiera incurrir la Institución relacionados con aspectos ambientales. Cabe mencionar que se hace un esfuerzo extraordinario en este tema, ya que no se cuenta con los recursos financieros para lograr el cumplimiento de manera total, sin embargo, se permea al interior de la Institución una cultura del cuidado del medio ambiente a través de diversas campañas de concientización entre el personal de las bibliotecas que conforman el SUBA y los estudiantes con resultados satisfactorios.