



**Programa Fortalecimiento de la Calidad Educativa**  
**Formato de apoyo para analizar el Seguimiento Académico de proyectos PFCE 2018**  
**Universidad Autónoma de Chihuahua**

**PFCE**  
2018-2019

**P/PFCE-2018-08MSU0017H-02 Problemas de Gestión**

No. OP	Descripción del Objetivo Particular
2.1	Fortalecimiento e incremento de la infraestructura de comunicaciones y de servicios tecnológicos de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 3	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
2.1.1	Aumentar la calidad y confiabilidad de la prestación de servicios tecnológicos involucrados en los procesos administrativos, contables, financieros y académicos mediante la implementación de buenas prácticas de seguridad y de mecanismos que permitan generar indicadores de eficacia.	1	0	0.00	0.00	0.00
<b>Justificación</b>						
La infraestructura para aumentar la calidad y confiabilidad de la prestación de servicios tecnológicos involucrados en los procesos administrativos, contables, financieros y académicos, ya fue adquirido mediante proceso de licitación en cumplimiento con la Ley de Adquisiciones.						

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 3	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
2.1.2	Mejorar la conectividad, velocidad y disponibilidad de la red de telecomunicaciones en todas las DES Universitarias para garantizar el buen funcionamiento de los servicios de TI permitiendo un mejor desarrollo académico y de investigación.	8	0	0.00	0.00	0.00
<b>Justificación</b>						

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 3		
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada	
	La infraestructura para mejorar la conectividad, velocidad y disponibilidad de la red de telecomunicaciones , ya fue adquirido mediante proceso de licitación institucional, y esta en proceso de instalación en beneficio de todas las DES universitarias.						
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 3		
	Fortalecimiento de los Data Center Universitarios para el mejoramiento de la prestación de servicios y procesos universitarios académicos, administrativos y de investigación.	2	0	0.00	0.00	0.00	0.00
2.1.3		Justificación					
	El equipo para el fortalecimiento de los Data Center Universitarios, se encuentra en proceso de cotización.						
No. OP	Descripción del Objetivo Particular						
2.2	Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica para el desarrollo, implementación y mantenimiento de plataformas y servicios tecnológicos, que permitan incrementar la calidad en el ejercicio de las funciones de docencia, investigación y extensión e innovación educativa.						
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 3		
	Asegurar el fortalecimiento y operación de la Mesa de Servicios y Soporte Técnico para proveer un servicio eficiente y de calidad de soporte a usuarios y mantenimiento de la infraestructura tecnológica.	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00
2.2.1		Justificación					
	El equipamiento para asegurar el fortalecimiento y operación de la Mesa de Servicios y Soporte Técnico, ya fue adquirido mediante proceso de licitación institucional.						

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 3	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
2.2.2	Aseguramiento de la disponibilidad 365 x 24 y mejora en los tiempos de respuesta de los servicios académicos utilizados por estudiantes y docentes.  El recurso aprobado para la capacitación en nuevas tecnologías para la producción de software académico, del personal del Departamento de sistemas, ya fue ejercido.	1	0	0.00	0.00	0.00
<b>Justificación</b>						

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 3	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
2.2.3	Actualizar equipos y dispositivos tecnológicos destinados a desarrollo de material didáctico interactivo, aplicaciones y plataformas, para fortalecimiento de procesos académicos y de difusión cultural.  La infraestructura para actualizar equipos y dispositivos tecnológicos para el desarrollo de material didáctico interactivo, aplicaciones y plataformas, para fortalecimiento de procesos académicos y de difusión cultural, se encuentra en proceso de licitación, en cumplimiento con la Ley de Adquisiciones.	1	0	0.00	0.00	0.00
<b>Justificación</b>						

No. OP	Descripción del Objetivo Particular
2.3	Aumentar y garantizar el ecosistema tecnológico que permita a la comunidad universitaria realizar sus labores de docencia, investigación y extensión, mediante el acceso a herramientas integrales basadas en TI que contribuyan a consolidar los procesos de autoevaluación institucional, de evaluación externa y de mejora continua en pro de la calidad, a través de la certificación de los procesos académicos, administrativos y de innovación.

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 3	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
2.3.1	Aseguramiento de la disponibilidad, confiabilidad, suficiencia tecnológica y desarrollo de materiales educativos necesarios para el óptimo desempeño del proceso de enseñanza aprendizaje basados en la tecnología (modalidades virtuales, presenciales y mixtas), con el fin de dar respuesta a la creciente demanda en espacios físicos y a la creciente oferta educativa de educación a través de medios electrónicos y portales académicos.	3	0	0.00	0.00	0.00

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 3	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada

El equipo para el aseguramiento de la disponibilidad, confiabilidad, suficiencia tecnológica y desarrollo de materiales educativos necesarios para el óptimo desempeño del proceso de enseñanza aprendizaje basados tecnologías (modalidades virtuales, presenciales y mixtas), ya fue adquirido mediante proceso de licitación institucional.

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 3	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
2.3.3	Seguimiento y mantenimiento del Sistema de Gestión Universitario y del Sistema de Investigación + Desarrollo + Innovación (I+D+I).	1	0	0.00	0.00	0.00
<b>Justificación</b>						
Para cumplir con la programación del ejercicio del recurso aprobado para el seguimiento y mantenimiento del sistema de gestión universitario, se encuentra en proceso de cotización.						

**Firmas**

P.A. 

M.E. Luis Alberto Fierro Ramírez  
Rector



M.I.D. Miguel Ángel López Santillán  
Responsable del Proyecto



DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL  
 Programa Fortalecimiento de la Calidad Educativa  
 Cumplimiento de Indicadores de Calidad Trimestre 3

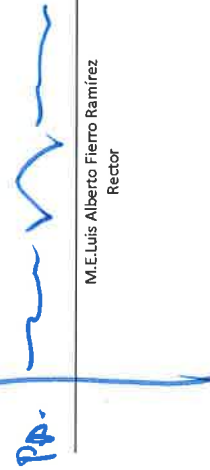
PFCE

Universidad: Universidad Autónoma de Chihuahua  
 Clave de convenio: C/PFCE-2018-08MSU0017H-10-30

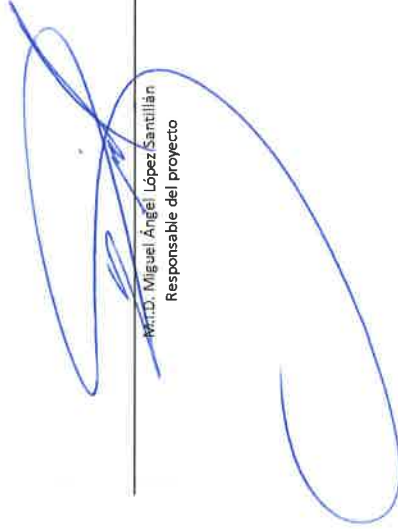
Proyecto: Problemas de Gestión  
 Clave de Proyecto: P/PFCE-2018-08MSU0017H-02

Indicador de Calidad	Ajustado Anual		Ajustado Trimestral		Alcanzado Trimestral		Total de Avance		Justificación
	Valor Inicial	%	Valor Final	%	Número	%	Número	%	
<b>Universo: 1</b>									
1.1.1	1	100	1	100	0	0	0	20	20%

En cumplimiento con la programación del ejercicio del proyecto, la adquisición de los servicios para la integración del sistema de gestión integral universitario, se encuentra en proceso de cotización para su ejercicio en el cuarto trimestre.

PA. 

M.E. Luis Alberto Fierro Ramirez  
 Rector



Miro Miguel Ángel López Santillán  
 Responsable del proyecto