



DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
Programa Fortalecimiento de la Calidad Educativa
Cumplimiento de Indicadores de Calidad Trimestre 1

PFCE

Universidad: Universidad Autónoma de Chihuahua
 Clave de convenio: C/PFCE-2018-08MSU0017H-10-30

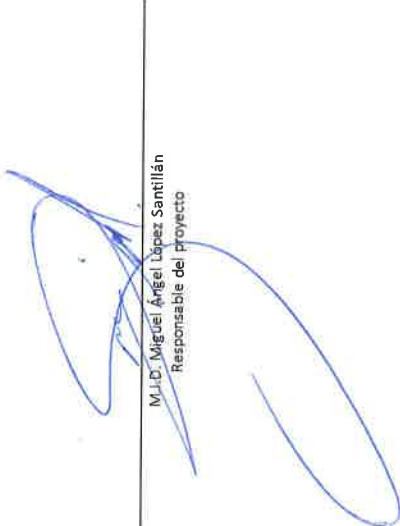
Proyecto: Problemas de Gestión
 Clave de Proyecto: P/PFCE-2018-08MSU0017H-02

Indicador de Calidad	Ajustado Anual		Ajustado Trimestral		Alcanzado Trimestral		Total de Avance	
	Valor Inicial	%	Valor Final	%	Número	%	Número	%
Universo: 1								
1.1.1	1	100	1	100	0	100+	0	0

Procesos estratégicos de gestión que serán certificados por normas reconocidas
Total de procesos de gestión

En cumplimiento con la programación del ejercicio del proyecto, la adquisición de los servicios para la integración del sistema de gestión integral universitario, será hasta el cuarto trimestre del presente ejercicio.


 M.E. Luis Alberto Sierra Ramirez
 Rector


 M.I.D. Miguel Ángel López Santillán
 Responsable del proyecto

Universidad Autónoma de Chihuahua

OP/PFCE-2018-
08MSU0017H-02-01

Fortalecimiento e incremento de la infraestructura de comunicaciones y de servicios tecnológicos de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

M.1.1 Aumentar la calidad y confiabilidad de la prestación de servicios tecnológicos involucrados en los procesos administrativos, contables, financieros y académicos mediante la implementación de buenas prácticas de seguridad y de mecanismos que permitan generar indicadores de eficacia.

La infraestructura tecnológica para aumentar la calidad y confiabilidad de la prestación de servicios tecnológicos involucrados en los procesos administrativos, contables, financieros y académicos, se encuentra en proceso de licitación en cumplimiento con la Ley de adquisiciones.

M.1.2 Mejorar la conectividad, velocidad y disponibilidad de la red de telecomunicaciones en todas las DES Universitarias para garantizar el buen funcionamiento de los servicios de TI permitiendo un mejor desarrollo académico y de investigación.

En cumplimiento con la programación del ejercicio del proyecto y en atención a las disposiciones que marca la Ley de Adquisiciones, el equipo para mejorar la conectividad, velocidad y disponibilidad de la red de telecomunicaciones de la red universitaria, se encuentra en proceso de licitación.

M.1.3 Fortalecimiento de los Data Center Universitarios para el mejoramiento de la prestación de servicios y procesos universitarios académicos, administrativos y de investigación.

Para cumplir con la programación del ejercicio del proyecto, los servicios e infraestructura para el Fortalecimiento de los Data Center Universitarios, se encuentra en proceso de cotización.

OP/PFCE-2018-08MSU0017H-02-02

Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica para el desarrollo, implementación y mantenimiento de plataformas y servicios tecnológicos, que permitan incrementar la calidad en el ejercicio de las funciones de docencia, investigación y extensión e innovación educativa.

M.2.1

Asegurar el fortalecimiento y operación de la Mesa de Servicios y Soporte Técnico para proveer un servicio eficiente y de calidad de soporte a usuarios y mantenimiento de la infraestructura tecnológica.

Para cumplir con la programación del ejercicio del proyecto y atender las disposiciones de la Ley de Adquisiciones, la compra del equipo para el fortalecimiento y operación de la Mesa de Servicios y Soporte Técnico, se encuentra en proceso de licitación.

M.2.2

Aseguramiento de la disponibilidad 365 x 24 y mejora en los tiempos de respuesta de los servicios académicos utilizados por estudiantes y docentes.

Para cumplir con la programación del ejercicio del proyecto, el recurso aprobado para la capacitación del personal del Departamento de Sistemas, para el aseguramiento de la disponibilidad de los servicios académicos, se encuentra en proceso de cotización.

M.2.3

Actualizar equipos y dispositivos tecnológicos destinados a desarrollo de material didáctico interactivo, aplicaciones y plataformas, para fortalecimiento de procesos académicos y de difusión cultural.

En cumplimiento con la programación del ejercicio del proyecto, la infraestructura para la actualización del equipos y dispositivos tecnológicos destinados a desarrollo de material didáctico interactivo, aplicaciones y plataformas, se encuentra en proceso de cotización.

OP/PFCE-2018-08MSU0017H-02-03

Aumentar y garantizar el ecosistema tecnológico que permita a la comunidad universitaria realizar sus labores de docencia, investigación y extensión, mediante el acceso a herramientas integrales basadas en TI que contribuyan a consolidar los procesos de autoevaluación institucional, de evaluación externa y de mejora continua en pro de la calidad, a través de la certificación de los procesos académicos, administrativos y de innovación.

M.3.1

Aseguramiento de la disponibilidad, confiabilidad, suficiencia tecnológica y desarrollo de materiales educativos necesarios para el óptimo desempeño del proceso de enseñanza aprendizaje basados en la tecnología (modalidades virtuales, presenciales y mixtas), con el fin de dar respuesta a la creciente demanda en espacios físicos y a la creciente oferta educativa de educación a través de medios electrónicos y portales académicos.

En cumplimiento con la programación del ejercicio del proyecto y atendiendo lo dispuesto en la Ley de Adquisiciones, la compra del equipo para el aseguramiento de la disponibilidad, confiabilidad, suficiencia tecnológica y desarrollo de materiales educativos necesarios para el óptimo desempeño del proceso de enseñanza aprendizaje basados en tecnologías (modalidades virtuales, presenciales y mixtas), se encuentra en proceso de licitación.

M.3.3

Seguimiento y mantenimiento del Sistema de Gestión Universitario y del Sistema de Investigación + Desarrollo + Innovación (I+D+i).

Para cumplir con la programación del ejercicio del proyecto, el recurso aprobado para el Seguimiento y mantenimiento del Sistema de Gestión Universitario, se encuentra en proceso de cotización.

M.E. Luis Alberto Fierro Ramírez
Rector

M.D. Miguel Ángel López Santillán
Responsable del Proyecto