



Universidad Autónoma de Chihuahua

 P/PFCE-2016-08MSU0017H-02 *Problemas de la Gestión*

No. OP	Descripción del Objetivo Particular						
1	Mantener y fortalecer la plataforma tecnológica estructural que brinda los servicios de voz y datos para la comunidad universitaria						
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Financieros		
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
1	Modernizar, ampliar y mejorar la conectividad de red en todas las Des universitarias para apoyar a las actividades docentes, administrativas y recreativas de la comunidad universitaria	8.00	8.00	100.00	2,113,218.00	1,976,614.86	93.54
2	Incrementar y actualizar la Infraestructura de seguridad informática y de los Centros de Datos de la Universidad autónoma de Chihuahua para apoyar y mejorar la prestación de servicios y procesos universitarios de académicos, estudiantes, investigadores y administrativos.	1.00	1.00	100.00	867,131.00	499,216.17	57.57
3	Regularizar el uso de software en todos los equipos de cómputo de la Universidad Autónoma de Chihuahua para apoyar las actividades educativas, de investigación y de gestión, además de dar cumplimiento a regulaciones referentes a derechos de autor, evitando con esto infringir leyes nacionales e internacionales.	1.00	1.00	100.00	2,761,268.35	2,564,719.92	92.88
4	Asegurar el fortalecimiento y operación de la Mesa de Servicios y Soporte Técnico para proveer un servicio eficiente y de calidad en el soporte a usuarios y mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la comunidad universitaria (alumnos y personal docentes y administrativo).	1.00	1.00	100.00	79,350.00	65,505.48	82.55

No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado
1	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00	1,221,922.32	3.00	3.00	580,692.54	3.00	3.00	174,000.00
2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	172,933.69	1.00	1.00	326,282.48	0.00	0.00	0.00
3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	532,607.59	1.00	1.00	2,032,112.33
4	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	21,207.40	0.00	0.00	44,298.08	0.00	0.00	0.00

No. MA	Observación
1	Adquisición, instalación y puesta en operación del equipo para la modernización, ampliación, mejora y disponibilidad de la conectividad de la red de voz y datos para apoyar las actividades docentes, administrativas y de investigación de la comunidad universitaria, en la DES Ciencias Políticas y Sociales, DES Derecho y DES Económico-Administrativa.
2	Instalación y puesta en operación del equipamiento para incrementar, actualizar y fortalecer la seguridad informática para la protección de los servicios y sistemas de TI y de los Centros de datos universitarios, utilizados en los procesos académicos y de gestión.
3	El licenciamiento de Microsoft Education para la regularización del uso de software en los equipos de cómputo de la Universidad Autónoma de Chihuahua, ya fue licitado, adquirido y activado.
4	El equipo para mantener e incrementar la calidad en los servicios de atención a usuarios para el fortalecimiento de la mesa de servicios y soporte técnico, se encuentra instalado y en operaciones, asegurando así la atención de usuarios y el mantenimiento correctivo y preventivo de la infraestructura tecnológica de la comunidad universitaria.

No. OP	Descripción del Objetivo Particular						
2	Gestionar el crecimiento y consolidación del ecosistema digital que permite a la comunidad universitaria realizar sus labores académicas, administrativas y de investigación, mediante el acceso a herramientas integrales de tecnologías de la información						
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Financieros		
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
1	Fortalecimiento de Infraestructura del ecosistema digital para el desarrollo y de la operación e innovación tecnológica con el fin de ampliar y fortalecer la Oferta Académica y servicios Académicos para los alumnos que cursan los Planes de estudio de Licenciatura y posgrado, así como los proyectos de investigación y proyectos de desarrollo profesional del personal Docente en la Universidad Autónoma de Chihuahua	37.00	37.00	100.00	654,564.00	549,311.66	83.92

2	Conformar una Plataforma para la transmisión de contenido digital en la universidad basado en materiales para enseñanza, aprendizaje y difusión universitaria docente, estudiantil y administrativa. Ello para crear, diseñar, probar y distribuir portales pedagógicos, presentaciones, videos, multimedios, webcast, eventos, redes sociales, etc.	1.00	1.00	100.00	48,850.00	45,517.20	93.18
---	--	------	------	--------	-----------	-----------	-------

No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado
1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	452,891.07	0.00	0.00	96,420.59	37.00	37.00	0.00
2	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	45,517.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

No. MA	Observación
1	Sistemas del ecosistema digital fortalecidos: 1. SI Académicos SAGU Académico: Carnet Cultural 2. SI Académicos SAGU Académico: Carnet de la Salud 3. SI Académicos SAGU Académico: Idiomas 4. SI Académicos SAGU Académico: Sistema Integral de Evaluación de la Docencia 5. SI Académicos SAGU Académico: Sistema Integral para la Emisión de Credenciales 6. SI Académicos SAUU: Sistema de Administración de Análisis Clínicos 7. SI Académicos SEGA 8. SI Académicos Suae: Decad 9. SI Académicos Suae: Diplomados 10. SI Académicos Suae: Posgrado 11. SI Académicos Tutorías 12. SI Académicos Web - Becas 13. SI Académicos Web - Carnet Cultural 14. SI Académicos Web - Carnet de la Salud 15. SI Académicos Web - CECAD 16. SI Académicos Web - Diplomados 17. SI Académicos Web - EGEL 18. SI Académicos Web - Egresados 19. SI Académicos Web - Ficha de diagnostico Tutorial 20. SI Académicos Web - Fichas de Admisión 21. SI Académicos Web - SEGA 22. SI Académicos Web - Seguimiento a Oficios 23. SI Académicos Web - Seguimiento a titulación 24. SI Académicos Web - Servicio Social 25. SI Académicos Web - Sistema Integral de Evaluación de la Docencia 26. SI Académicos Web - Test Multidimensional 27. SI Académicos Web - Tutorías 28. SI Académicos Web- Sistema Integral del Centro Universitario para el Desarrollo Docente 29. Servicios Académicos WEB Correo Electrónico 30. Servicios Académicos WEB Comunidad 31. Servicios Académicos WEB Hosting 32. Servicios Académicos WEB Paginas Institucionales 33. Servicios Académicos WEB Educación Virtual Moodle 34. Servicios Académicos WEB Educación Presencial Moodle 35. Servicios Académicos WEB Repositorios Académicos 36. Servicios Académicos WEB Bibliotecas Académicas 37. Servicios Académicos WEB eBooks
2	El equipo para la plataforma para la transmisión de contenido digital, se encuentra en operación y disponible para la gestión de eventos académicos, de innovación, investigación, distribución de portales pedagógicos, presentaciones, videos, contenido multimedia, etc.

No. OP	Descripción del Objetivo Particular						
3	Impulsar la innovación educativa basada en tecnologías de la información a través de servicios específicos transversales hacia las DES de nuestra Universidad.						
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Financieros		
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
1	Fortalecer el talento y equipamiento tecnológico del Laboratorio de Innovación en Experiencias de Aprendizaje, a fin de contar con recursos suficientes para brindar a las DES de la universidad nuevos servicios de desarrollo de plataformas interactivas de Realidad Aumentada y Realidad Virtual Inmersiva y sistemas nuevos y existentes aplicados a la gestión de contenidos y procesos de aprendizaje con capacidad de 8 nuevas plataformas por año, incluyendo soporte técnico, capacitación, mantenimiento, préstamo de equipo y transferencia de conocimientos, desarrollos, pruebas, aplicadas a áreas disciplinares establecidas de acuerdo a las propias necesidades de las instancias solicitantes.	4.00	4.00	100.00	56,522.00	44,995.84	79.61

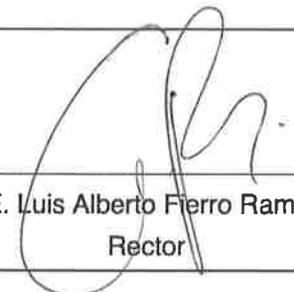
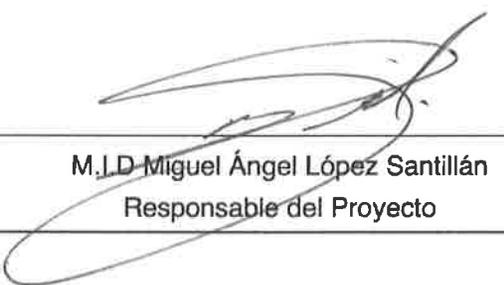
No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado
1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	29,576.40	2.00	2.00	15,419.44	2.00	2.00	0.00

No. MA	Observación
1	Con la adquisición del equipamiento para el Laboratorio de Innovación en Experiencias de Aprendizaje, se desarrollaron nuevas plataformas interactivas para DES Salud (Prototipo de entorno de realidad virtual inmersiva como complemento en terapia de lenguaje aplicada a niños afectados de trastornos del espectro autista) y para DES Ingenierías (Videojuego educativo con realidad virtual inmersiva para uso en enseñanza del sistema del complemento, VERSIÓN 1.0).

No. OP	Descripción del Objetivo Particular						
4	Consolidar los procesos de autoevaluación institucional, de evaluación externa y de mejora continua de la Calidad. Consolidar en la mejora continua y aseguramiento de la calidad a través de la certificación de los procesos académico - administrativos y de innovación.						
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Financieros		
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
1	Conservar la certificación del sistema de gestión integral del SUBA y ampliar las certificaciones de calidad en Dirección Académica, Dirección Administrativa, Facultad de Enfermería y Nutriología, Contaduría y Administración en su área de posgrado y Procesos de Innovación en el área de TI	1.00	1.00	100.00	2,072,287.00	342,200.00	16.51

No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado
1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	342,200.00

No. MA	Observación
1	Se adquirieron los servicios para la certificación del Sistema de Gestión Universitario que contempla al SUBA (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y OHSAS 18001) Dirección Académica, Dirección Administrativa, Facultad de Filosofía y Letras y Facultad de Enfermería y Nutriología, mediante un proceso de licitación en cumplimiento a las disposiciones de la Ley de Adquisiciones. Se conserva la certificación de la norma 166002:2014 para los Procesos de Innovación, desarrollo tecnológico e investigación en el área de TI.

 M.E. Luis Alberto Fierro Ramírez Rector	Firma  M.J.D. Miguel Ángel López Santillán Responsable del Proyecto
--	---

Los montos ejercidos que se reflejan en este reporte se presentan con carácter informativo, en tanto el Departamento de Seguimiento Financiero de la Dirección de Fortalecimiento Institucional, concluye la revisión de la documentación que la universidad capturó durante el cuarto trimestre del ejercicio 2016, para comprobar la aplicación de los montos asignados, y en su caso, la institución subsane en tiempo y forma las observaciones que se hayan emitido a los datos y comprobantes de pago asociados.

Universidad: Universidad Autónoma de Chihuahua
Clave 911: 08MSU0017H

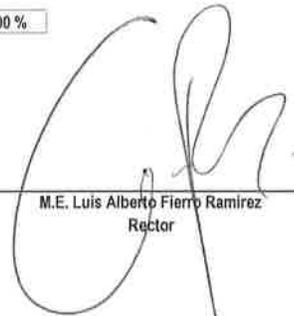
Clave de convenio: C/PFCE-2016-08MSU0017H-11-38

Proyecto: Problemas de la Gestión

Clave de proyecto: P/PFCE-2016-08MSU0017H-02

Indicador de Calidad	Valor Original		Ajustado Anual		Ajustado Trimestral			Justificación IES				
	Número	%	Número	%	Número	%	%Alcanzado		%Trimestral	%Total de avance		
Otras Metas Compromiso		Total: 0										
4.1.1	Otras Metas Compromiso	37	0	37	0	37	0	37	100+	100	100	Se logra el crecimiento y consolidación de 37 servicios y sistemas académicos integrados en el ecosistema digital Institucional, los cuales permiten a la comunidad universitaria realizar sus labores académicas, administrativas y de investigación, teniendo acceso a herramientas integrales de tecnologías de la información.
4.1.2		5	0	5	0	5	0	5	100+	100	100	Sistemas de gestión universitario integrados: 1.Sistema Universitario de Bibliotecas Académicas 2. Dirección Académica. 3.Dirección Administrativa. 4.Facultad de Filosofía y Letras . 5.Facultad de Enfermería y Nutriología.

Porcentaje ponderado del cumplimiento de los indicadores de 0.00 %



M.E. Luis Alberto Fierro Ramirez
Rector



M.I.D Miguel Ángel López Santillán
Responsable del proyecto

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PFCE

Universidad: C/ PFCE-2016-08MSU0017H-11-38
 Universidad Autónoma de Chihuahua

Ejercicio Fiscal: 2016

Proyecto: P/ PFCE-2016-08MSU0017H-02
 Problemas de la Gestión

1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto

Los recursos ejercidos tuvieron un impacto positivo e integral en toda la Universidad, ya que se logró mantener y fortalecer la plataforma tecnológica de voz y datos para la comunidad universitaria asegurando así la conectividad y disponibilidad de los servicios; se consolidaron los sistemas y servicios que conforman el ecosistema digital de la Universidad que permiten realizar las labores académicas, administrativas y de investigación, mediante el acceso a herramientas integrales de tecnologías de la información; se impulsó la innovación educativa basada en tecnologías de la información a través de servicios específicos transversales hacia todas las DES de nuestra Universidad; se logró consolidar la mejora continua de la calidad a través de la certificación de los procesos académicos, administrativos y de innovación en el área de TI.

2.- Problemas atendidos

- Obsolescencia tecnológica en Infraestructura de voz y datos de la red universitaria y en el equipo para el desarrollo y mantenimiento de servicios y sistemas para las labores académicas, administrativas y de investigación.
- Debido al crecimiento de la matrícula de nuestra Universidad, no se alcanzan a cubrir las necesidades de soluciones de seguridad en informática para todos los usuarios universitarios.
- Nuestra Universidad carece de instancias que de manera permanente, sistemática y profesional articulen la introducción de nuevas tecnologías, así como la generación de iniciativas que permitan transferirlas a los contextos académicos, de suerte tal que contribuyan al desarrollo de competencias especializadas cada vez más demandadas.
- Regularizar el uso de software en todos los equipos de cómputo de la Universidad Autónoma de Chihuahua para el cumplimiento a regulaciones referentes a derechos de autor, evitando así infringir leyes nacionales e internacionales

3.- Fortalezas aseguradas

- Proceso de desarrollo y mantenimiento probado, validado y certificado que asegura el diseño y desarrollo de sistemas y servicios personalizados a las necesidades de nuestra institución.
- Se cuenta con un proceso de respuesta a incidentes en seguridad informática bien fundamentado que propicia la correcta disponibilidad de los servicios universitarios.
- Se consolida la articulación de proyectos multidisciplinarios, que involucran a toda la comunidad universitaria en experiencias innovadoras de enseñanza-aprendizaje, e investigación, a través de las cuales se generan productos académicos diversos con tecnologías de última generación.
- Mediante la adquisición del licenciamiento institucional, se fortalece la plataforma de servicios de voz y datos universitarios, de ataques y amenazas en materia de seguridad informática.

4.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad

Certificación en las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y OHSAS 18001 para la consolidación del Sistema de Gestión de Calidad Universitario integrado por Sistema Universitario de Bibliotecas Académicas, Dirección Académica, Dirección Administrativa, Facultad de Filosofía y Letras, Facultad de Enfermería y Nutriología. Se conserva la certificación de la norma 166002:2014 para los procesos de innovación, desarrollo tecnológico e investigación en el área de TI de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

6.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo XIII del PFI

7.- Número de estudiantes y profesores beneficiados

Profesores beneficiados		Movilidad académica	
Tipo de contratación	Número	Nacional	Internacional

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PFCE

Universidad: C/PFCE-2016-08MSU0017H-11-38
 Universidad Autónoma de Chihuahua

Ejercicio Fiscal: 2016

Proyecto: P/PFCE-2016-08MSU0017H-02
 Problemas de la Gestión

Profesores de Tiempo Completo	0		
Profesores de Medio Tiempo	0		
Profesores de Asignatura	0		
Total	0	0	0

Alumnos beneficiados		Movilidad académica			
Tipo	Número	Complemento de la formación		Complemento de la formación	
		Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Alumnos de TSU/PA	0				
Alumnos de Licenciatura	0				
Alumnos de Posgrado	0				
Total	0	0	0	0	0

8.- Impacto en la modernización de la Infraestructura (servicios de apoyo académico)

La infraestructura tecnológica de voz y datos universitaria, se robusteció y modernizó de manera significativa, permitiendo la continuidad y disponibilidad de los servicios y sistemas académicos, administrativos y de investigación y posgrado universitarios. Con la adquisición de equipos de red de voz y datos, se incrementó la velocidad de transmisión, eliminando congestión de tráfico de red, sustituyendo equipos con alto grado de obsolescencia e insuficiente desempeño. La red inalámbrica se fortaleció y modernizó con el aumento del número de equipos (ApS, servidores y controladoras), mejorando la cobertura, cantidad de usuarios, seguridad y velocidad de datos, administración de tráfico y manejo de aplicaciones para todas las DES Universitarias. La plataforma de la red de voz IP se fortaleció y se modernizó con la adquisición de teléfonos IP en beneficio de toda la comunidad Universitaria.

9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos

Con el apoyo recibido, se adquirió la infraestructura tecnológica para asegurar la disponibilidad de red de voz y datos; se mejoró el diseño, desarrollo y mantenimiento de servicios y sistemas académicos nuevos y ya existentes, para de esta manera brindar a los profesores y cuerpos académicos, las herramientas tecnológicas más innovadoras para la mejora y aseguramiento de la calidad, del proceso de enseñanza-aprendizaje de nuestra Universidad.

10.- Impacto en la formación y atención Integral del estudiante

Se mejoró la disponibilidad y accesibilidad de los servicios y sistemas académicos montados en la Nube universitaria, los cuales se encuentran orientados a alumnos y docentes, que a través del uso de internet pueden realizar procesos de enseñanza-aprendizaje-gestión en función de su perfil. Esto ha permitido una mayor dinámica en los procesos antes mencionados, al igual que la posibilidad de que los servicios y sistemas puedan ser usados desde dispositivos móviles, permitiendo así una mayor interacción con el alumno y el docente. Por lo tanto, desde nuestras diferentes plataformas, hemos conformado un ecosistema digital con un enfoque totalmente académico enfocado en la formación y atención del estudiante, el cual se conforma de diferentes sistemas y servicios de consulta y trámite, brindando ayuda y orientación en temas como seguimiento de tesis, actividades culturales, consultas de libros, cursos, anuncios, becas, titulación, bolsa de trabajo, entre muchos otros servicios y sistemas universitarios.

11.- Producción científica

Libros
 No se han agregado libros.

Capítulos de Libros
 No se han agregado capítulos de libros.

Artículos
 No se han agregado artículos.

Ponencias
 No se han agregado ponencias.

Memorias
 No se han agregado memorias.

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PFCE

Universidad: C/PFCE-2016-08MSU0017H-11-38
Universidad Autónoma de Chihuahua

Ejercicio Fiscal: 2016

Proyecto: P/PFCE-2016-08MSU0017H-02
Problemas de la Gestión

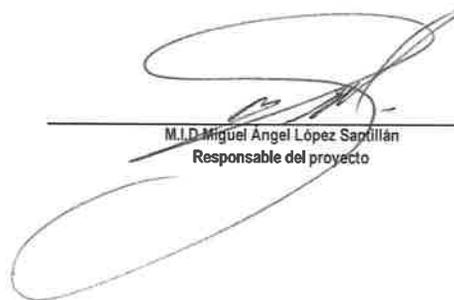
Patentes

No se han agregado patentes.

12.- Otros aspectos



M.E. Luis Alberto Fierro Ramírez
Rector



M.I.D. Miguel Ángel López Sapillán
Responsable del proyecto